

INFORMACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL ENERO 2013

❖ **CONOCIENDO MI FACTURA:** Se realizó cuatro (4) jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en la cual se sensibilizó a 272 personas de los barrios Futuro N° 1 y N° 2, Villa España y Casa Blanca; para que comprendan el cobro de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y disminuyan sus reclamaciones innecesarias.



Evidencias jornada sensibilización conociendo mi factura.



❖ **Atención a solicitud de intervención de gestión social:** En el mes de Enero se atendieron doce (12) solicitudes de intervención de Gestión Social, las cuales trataron sobre lo siguiente:

-Realización de perifoneo; para informar a los usuarios de la Cra 10^a entre calle 26 y 30, calle 30 entre Cra 9^a y 16^a y del barrio Julio Figueroa Villa sobre los daños presentados en la red de distribución de acueducto.



-Perifoneo en los diferentes barrios de la ciudad de Quibdó, para informar a la comunidad sobre la convocatoria de los cargos a proveer, que hasta la fecha poseía la empresa.



Perifoneo en la Cra 10ª entre calle 26 y 30, y calle 30 entre Cra 9ª y 16



Perifoneo sobre convocatoria de la empresa

-Apoyo a visita técnica en el barrio Cabí sector la Variante; para revisar el estado de la vía de acceso en atención a requerimiento del Presidente de la Junta de Acción Comunal sobre la posibilidad de instalar caja estacionaria en dicho sector.



Visita de inspección en el barrio Cabí

-Apoyo a la Profesional Proyecto Aseo, para realizar visita en terreno y verificar el estado de la vía de acceso al barrio la Victoria sur, con el fin de identificar si el carro compactador puede ingresar sin generar riesgos.





Visita de I al barrio la Victoria sur

-Realización de 73 visitas domiciliarias en el barrio Niño Jesús a usuarios con el servicio de acueducto suspendido; para informarles el estado de sus cuentas vencidas y financiaciones (educación cultura de pago) e igualmente se les sensibilizó sobre la importancia del agua potable.



Visitas domiciliarias barrio Niño Jesús

- Vinculación de 119 nuevos clientes al servicio de aseo



Levantamiento de información a cliente

-Verificación de predios que requieren la instalación de cajas para la prestación del servicio de acueducto, en atención a solicitud de la veedora de la comuna 3 y 4, en los trabajos de pavimentación que se adelantan en la Cra 9ª entre Calles 28 y 30.



Dialogo en terreno con veeduría de la obra

-Reunión con 28 habitantes del barrio el Poblado; para atender requerimiento de la Presidenta de la Junta de Acción Comunal en cuanto a la prestación del servicio de aseo, las rutas de identificación de cada predio y la facturación de los mismo.



Reunión comunitaria en el barrio poblado

-Reunión con 34 habitantes del barrio Playita sector la Virgen; para atender solicitud relacionada con el acceso al servicio de acueducto.





Reunión comunitaria en la playita sector la Virgen

-Apoyo a visita técnica en el barrio Uribe Vélez, para la revisión de logística que permita ubicar una caja estacionaria en el sector.

-Levantamiento de información en el barrio Playita sector la Virgen y los Bermúdez



Levantamiento de información en los Bermúdez



Levantamiento de información en el sector la Virgen

-Apoyo en encuentro comunitario del barrio las terrazas, organizado por la Policía comunitaria, en el cual participaron 30 personas y se trató temas relacionados con los servicios públicos domiciliarios.





Encuentro comunitario

INFORME DE GESTION SOCIAL FEBRERO DE 2013.

- ❖ **Conociendo mi factura:** Se realizó dos jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó a 191 usuarios de los barrios victoria norte y la unión; para que comprendan el cobro de los servicios que operamos: acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Jornada educativa Barrio la Unión



Jornada educativa Barrio la Victoria

Levantamiento de información a 27 clientes de los barrios: poblado, la unión y victoria norte para ser vinculados al servicio de aseo.





Levantamiento de información a cliente

- ❖ **Atención a solicitud de intervención de gestión social:** Se atendieron 2 solicitudes de intervención de Gestión Social, requeridas por el área de gestión técnica, en las cuales se trató sobre los siguientes temas:

Levantamiento de información a 151 predios en el barrio Brisas del Poblado, para garantizar la entrega de la factura respectivamente a cada uno según corresponda.



Levantamiento de información en el barrio Brisas del Poblado

Apoyo a reunión de socialización de obra a los habitantes del barrio Niño Jesús sector calle real sobre optimización de redes de distribución.





- ❖ **JORNADA EDUCATIVA PUERTA A PUERTA:** Se realizaron tres jornadas educativas puerta a puerta en los barrios Monserrate, Uribe Vélez y Cabí sector Desafío; donde se sensibilizaron a 196 habitantes sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, peligro aviaro, horarios de recolección(servicio de aseo) y separación en la fuente.



Evidencia barrio Uribe Vélez



evidencias barrio Monserrate

- ❖ **Encuentro comunitario:** Participación en encuentro comunitario coordinado por la Policía Comunitaria en el barrio la Cascorva, donde se contó con la presencia de 17 personas y se trataron temas relacionados con los servicios públicos domiciliarios especialmente el servicio de aseo y el manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección.





- ❖ **Visitas Guiadas al Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las IRACAS:** se apoyó la realización de dos visitas guiadas al sendero en las cuales participaron 78 estudiantes del programa básica con énfasis en recursos naturales, de los niveles de VI A Y VI B, de la Universidad Tecnológica del Chocó, los cuales aprovecharon el habita para conocer las distintas clases de especies vegetales y grupos de invertebrados adaptados al medio aéreo y terrestre.



Evidencias del recorrido en el sendero



ULTIMOS 15 DIAS DE FEBRERO DE 2013.

- ❖ **Conociendo mi factura:** Se realizó dos jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en los barrios Parque la Gloria y la Fé, donde se sensibilizó a 162 clientes; para que comprendan el cobro de los servicios que operamos: acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización en los barrios arriba mencionados se logró levantar información a 11 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Jornada educativa Barrio la Gloria



Jornada educativa Barrio la Fé



Levantamiento de información para vinculación de clientes

- ❖ **Atención a solicitud de intervención de gestión social:** Se atendieron 6 solicitudes de intervención de Gestión Social, requeridas por gestión técnica y operación comercial, en las cuales se trató sobre los siguientes temas:

Apoyo en reunión de socialización de obra sobre optimización de redes de distribución a los habitantes del barrio Niño Jesús sector la Unión.

Levantamiento de información a 254 predios en el barrio Brisas del Poblado, para la verificación en nuestra base de datos y garantizar la entrega de la factura respectivamente a cada uno según corresponda.



Levantamiento de información en el barrio Brisas del Poblado

Apoyo a la Profesional Proyecto aseo, para realizar visita de inspección en local comercial, con el fin de verificar sitio de depósito de los residuos sólidos.



Visita de inspección local comercial

Apoyo en jornada educativa puerta puerta a los habitantes del barrio Kennedy sector la bombita, con el objetivo de sensibilizarlos sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, disposición de aguas residuales, servicios de recolección



especial y horario de recolección, en la cual se estableció contacto directo con 121 usuarios.



Jornada educativa puerta a puerta barrio Kennedy

Levantamiento de información a 19 predios del barrio Playita sector la Virgen, los Bermúdez y el Playón; para ser vinculados al servicio de aseo.



Levantamiento de información para la vinculación de cuentas

Realización de 33 visita puerta a puerta, para verificar el control de reparto de la facturas del periodo Enero 2013.





Evidencia control de reparto periodo enero 2013.

Sensibilización puerta a puerta a 7 comerciantes de la zona centro sobre horarios de recolección, presentación adecuada de los residuos y servicio de recolección especial; quienes fueron identificados como clientes que presentan sus residuos de manera inadecuada.



Evidencias jornada de sensibilización a comerciantes

- ❖ **Coordinación interinstitucional:** Reunión con el comité educativo pro-Clubes Defensores del Agua, con el objetivo de establecer la dinámica de trabajo a realizar durante el año 2013.





Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del agua.

Entrega de elementos para obra de teatro, del Club Defensor del Agua “**Góticas del Catalina**”, por ser ganadores del concurso de obras de teatro.



Entrega de los elementos de la obra de teatro.

Participación en reunión con personal de la subdirección ambiental de EPM; con el fin de fortalecer los conocimientos para el logro del Índice de Gestión Ambiental Empresarial del proyecto Aguas del Atrato.





Reunión con personal de la subdirección ambiental

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL MARZO DE 2013

- ❖ **Conociendo mi factura:** Se realizó 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en la cual se sensibilizó de forma directa a 227 clientes, de los barrios Samper y Obrero, para que comprendan el cobro de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización en los barrios se logró levantar información a 2 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de Jornadas educativa

- ❖ **Atención a solicitud de intervención de gestión social:** Se atendieron 4 solicitudes de intervención de Gestión Social, en las cuales se estableció contacto directo con 112 personas en eventos como:

- Socialización del Proyecto de Macro y micro medición del servicio de acueducto en los barrios Palenque y San Vicente.



Evidencias reunión de socialización

- Visita puerta a puerta para Informar a la comunidad de la Cll 30 con cra 9ª sobre el punto de recolección de los residuos sólidos, durante la ejecución de obra por parte de la administración municipal.



Evidencias de puerta a puerta en Cll 30

- Participación en encuentro comunitario, organizado por la Policía comunitaria en el barrio Playita, donde se trataron temas relacionados con el manejo adecuado de los residuos sólidos y el servicio de alcantarillado.





Encuentro comunitario barrio

-Jornada de sensibilización puerta a puerta, en el barrio loma de San Judas sector callejón, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial.



Evidencias de la jornada educativa.

- ❖ Jornada de siembra en el Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las “IRACAS”; para recuperar las plántulas y renovar el aspecto físico del lugar.





Evidencias de la jornada de siembra.

- ❖ Reunión con representantes de la Fundación Pies Descalzos, quienes están interesados en implementar el programa Club defensores del Agua en 3 de las instituciones educativas que ellos apoyan, desde primera infancia para inculcar el compromiso con el cuidado del medio ambiente desde muy temprana edad.



Evidencias de reunión con Fundación

- ❖ Avance en la elaboración de los planes de: Uso Racional y Eficiente del Agua, Uso Racional y Eficiente de Energía y Gestión Integral de Residuos Sólidos; con el objetivo de implementar los lineamientos ambientales adecuado al interior de la empresa.





Evidencias de caracterización de

ULTIMOS 15 DIAS DEL MES DE MARZO DE 2013

Conociendo mi factura: Se realizó 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a 132 clientes, de los barrios Reposo N° 1 y N° 2, para que comprendan el contenido de la factura y en particular el cobro del servicio de aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las dos jornadas arriba mencionadas se logró levantar información a 2 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de Jornadas educativa sobre contenido de la factura

Atención a solicitud de intervención de gestión social: Fueron atendidas 5 solicitudes en las cuales se estableció contacto directo con 296 personas en eventos como:



Socialización del Proyecto de macro y micro medición del servicio de acueducto en los barrios Pablo Sexto, Calle Real, Carrera 5ª entre calle 29 y 31 Niño Jesús calle del centro de salud y Carrera 8ª.



Evidencias reunión de socialización

Sensibilización a los habitantes del barrio Reposo N° 2 sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y el horario de recolección.



Evidencias sensibilización en el barrio reposo

Jornada de sensibilización puerta a puerta, en el barrio Jardín sector la 19, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección.





Evidencias Jornada de sensibilización

Levantamiento de información a 5 predios del barrio la playita sector la Virgen, Bermúdez y el Playón; para ser vinculados al servicio de aseo.

Educación al cliente:

Realización de jornada de capacitación a 50 niños y niñas de los grados 4º y 5º de la Institución educativa Nicolás Rojas, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, con énfasis en el proceso de separación en la fuente.



Evidencias de jornadas de capacitación

Visita guiada a 38 integrantes del Club Defensor del Agua “Gotitas del Catalina”, en atención a solicitud también se realizó visita con estudiantes de la Institución Educativa Manuel Agustín Santa Coloma, para socializar el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución, fortalecer sus conocimientos y motivarlos a ser multiplicadores de lo aprendido, como también a la implementación de buenas prácticas sobre el uso racional y eficiente del agua.



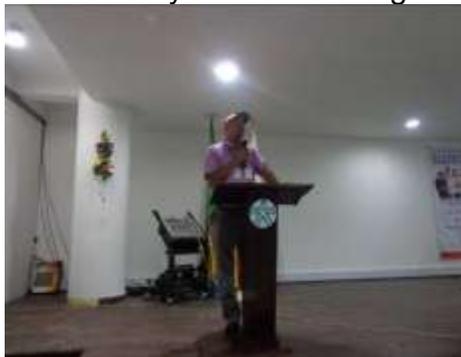


Evidencias visitas guiadas a las plantas de potabilización



Evidencias de la visita

Participación en Jornada lúdico- educativa coordinada por el SENA en el marco de la conmemoración del día mundial del agua y jornada de capacitación sobre uso racional y eficiente del agua en la institución educativa Antonio Ricauter



Evidencias de jornada lúdica educativa y de capacitación





Coordinación del evento para la conmemoración del día mundial del agua, organizado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental "CIDEA", donde participaron 88 personas, representantes de diferentes entidades que integran el CIDEA y a quienes se les realizó visita guiada a las plantas de potabilización, desde la captación, pasando por la potabilización y distribución, se terminó la jornada en el laboratorio de agua de CODECHOCO.



Evidencias de visita guiada – día del agua.



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL ABRIL DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizó 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a 108 clientes, del barrio Obrero sector Zarabanda y la urbanización Santa Elena, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto alcantarillado y en especial el de aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y eviten reclamaciones innecesarias.

Producto de las dos jornadas arriba mencionadas se logró levantar información a 3 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de Jornadas educativa sobre contenido de la factura

Atención a solicitud de intervención de gestión social: Fueron atendidas 5 solicitudes en las cuales se estableció contacto directo con 125 personas en eventos como:

Socialización del Proyecto de macro y micro medición del servicio de acueducto en el barrio Playita.





Reunión de socialización proyecto de macro y micromedicación

Sensibilización a los habitantes del barrio Jardín Sector Begonia y la 18 sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección de residuos ordinarios y servicio de recolección especial.



Sensibilización puerta puerta



Sensibilización puerta a puerta a los habitantes del barrio Niño Jesús Sector la U sobre el uso racional del agua y socialización de obras de optimización del servicio de alcantarillado.



Jornada de sensibilización Barrio Niño Jesús

Apoyo a la realización de visita de inspección en los barrios San Vicente y urbanización los Lagos, con el fin de verificar la vía de acceso para que el carro recolector ingrese a los sectores y les garantice la prestación del servicio de aseo satisfactoriamente.



Evidencias visitas de inspección en terreno

Sensibilización a los habitantes de la urbanización Villa de Asís sobre el pago oportuno de los servicios, contenido de la factura y manejo adecuado de los residuos sólidos.





Evidencias de la jornada de sensibilización

Jornada educativa al personal administrativo de la Institución Educativa Gimnasio; con el objetivo de socializar información sobre el tema de aforo y manejo adecuado de residuos sólidos, participaron 14 personas.



Evidencias de la jornada educativa en el Gimnasio.

Continuidad al programa Reciclando Ando en el sector comercio, comprendido entre las carreras 3 y 4 con calles 31 a la 24, donde se recolectaron 2.3 toneladas de material reciclable como: cartón, vidrio, papel, periódico, chatarra, plásticos y aluminio. Este programa se realiza con el apoyo de la Cooperativa de reciclaje COOPRUQ.

ULTIMOS 15 DIAS DEL MES DE ABRIL DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizó 2 jornadas educativas, puerta puerta en el barrio Buenos Aires parte baja y alta, con las cuales se sensibilizó de forma directa a 306 clientes; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y en especial el de aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y eviten reclamaciones innecesarias.



Producto de las dos jornadas arriba mencionadas se logró levantar información a 14 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de Jornadas educativa sobre contenido de la factura

Atención a solicitud de intervención de gestión social: durante este periodo atendieron 2 solicitudes, en la cual se estableció contacto directo con 53 personas en eventos como:

Capacitación a funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar sobre el uso racional y eficiente del agua.



Evidencias capacitación

Realización de control de reparto correspondiente al tercer mes del año 2013; en las rutas 690, 760, 726 que comprenden los barrios Niño Jesús, las América, Buenos Aires parte baja y alta.





Evidencias control de reparto

Sensibilización sobre la cultura del agua a 22 personas integradas por: funcionarios y voluntarios de la Fundación PIES DESCALZOS, como también docentes de Instituciones educativas apoyadas por dicha fundación.



Evidencia sensibilización cultura del agua

Visita guiada a las plantas de tratamiento con 8 Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna N° 3, para que conozcan el proceso de potabilización del agua desde la captación, hasta la distribución.





Evidencia visita guiada a las plantas

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL MAYO DE 2013.

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Elaboración de guión y realización de visita puerta a puerta a 402 predios del barrio Niño Jesús; para informarles sobre las actividades que adelanta la empresa para mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir los usuarios, quienes son los beneficiarios finales.



Evidencias de visitas puerta a puerta





Apoyo a operación comercial:

Visita puerta a puerta a 100 predios con servicio de acueducto suspendido; con el fin de verificar si aún continúan en dicho estado y sensibilizarlos para que se reconecten, mediante financiación de la deuda o pago total de la misma.



Evidencia de visitas a predios suspendidos

Convocatoria telefónica a los Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las Rutas 3 y 6, para que participen de la reunión donde se les socializara la variación en el horario de recolección de los residuos sólidos, por motivo de mantenimiento preventivo que se le realizará a los carros compactadores.

Educación Ambiental:

Producto de las jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente, en las instituciones educativas, al igual que el trabajo de coordinación interinstitucional que se viene realizando con la cooperativa COOPRUQ, se logró identificar durante este periodo la recolección de material reciclable así: 63.7 kilogramos de cartón y 20.9 kilogramos de plástico. Lo anterior contribuye a implementar buenas prácticas desde temprana edad, proteger el ambiente y generar empleo.





Evidencias de separación en la fuente



ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE MAYO DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 4 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a 425 clientes, de los barrios Subestación, Monserrate, Mis Esfuerzo y los Álamos, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y en especial el cobro del servicio de aseo, por ser el único que reciben y se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las 4 jornadas arriba mencionadas se logró levantar información a 10 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.





Evidencias de jornadas educativas

Atención a solicitud de intervención de gestión social: Se atendieron seis (6) solicitudes en las cuales se estableció contacto directo con 105 personas en eventos como:

Levantamiento de información para la vinculación de clientes al servicio de aseo en la urbanización los Lagos, barrio Jardín sector los Castillos y Flor de Mayo.



Evidencias jornada de vinculación

Convocatoria a usuarios del barrio Niño Jesús sector Balcones y Media Luna, para que participaran en reunión de concertación sobre la optimización de las redes de alcantarillado.

Participación en reunión con habitantes del barrio Niño Jesús sector Media Luna, para socializar y concertar propuesta de solución para el servicio de alcantarillado.

Reunión con presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la comuna 3 y 6, con el objetivo de socializarles el horario de recolección de los residuos sólidos durante los quince(15) días siguiente que se encuentre en mantenimiento preventivo el carro recolector que cubre dicha ruta.



Participación en encuentro comunitario organizado por la Policía Nacional, en el barrio los Ángeles, para tratar temas relacionados con el servicio de aseo.



Evidencia encuentro comunitario

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Continuidad en la realización de visitas puerta a puerta a 169 predios del sector institucional, comprendido entre la carrera primera y la calle 33 en el barrio Kennedy; para informar a los habitantes sobre las actividades que adelanta la empresa para mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir los usuarios, quienes son los beneficiarios finales.



Evidencias jornadas de socialización



Educación Ambiental:

Participación en el reciclaje organizado por el SENA, en la conmemoración del día mundial del reciclaje; con el objetivo de generar conciencia en la comunidad quibdoseña sobre la importancia, de reducir, reciclar y reutilizar. En esta jornada se recolectó 70 kg de material reciclable entre cartón y botellas Pet.

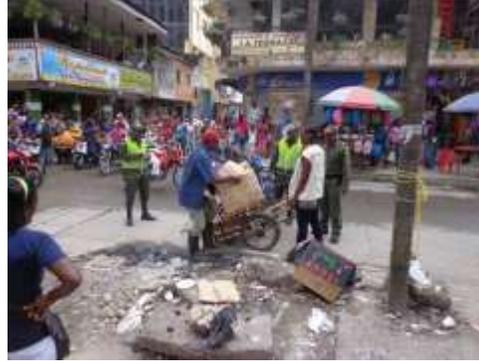


Evidencias de la jornada



Participación en jornada educativa de coordinación interinstitucional con la Policía Nacional, en el sector comercio de la zona centro de Quibdó, donde se les mostró a los transeúntes y comerciantes, mediante actividades lúdicas (drama) las sanciones que les puede acarrear la presentación de los residuos sólidos en horarios que no corresponden.





Evidencias de la campaña

Reunión de seguimiento con 24 docentes que coordinan los Clubes Defensores del Agua, en donde se conoció con mayor detalle las actividades que viene desarrollando el Centro Educativo Catalina en el tema ambiental y se concertó algunos aspectos sobre el primer encuentro de integración entre los Clubes.



Evidencias de la reunión

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL JUNIO DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a 142 clientes, del barrio Kennedy sector la Paz y San José, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.





Evidencias de jornadas educativas sobre la factura

Levantamiento de información a 13 predios pendientes, en el barrio Jardín sector Los Castillos y Flor de Mayo y en la urbanización los Lagos.

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Continuación del proceso de socialización del plan de optimización, mediante visitas puerta a puerta a 283 predios de los cuales parte de ellos están ubicados en el sector institucional, otros en el sector uno (Palenque, Pablo Sexto y San Vicente) otros en la Cra 4ª (sector centro de la ciudad); para informar a los habitantes sobre las actividades que adelanta la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir los usuarios, quienes son los beneficiarios finales.



Evidencias de socialización plan de optimización



Educación Ambiental:

Seguimiento y monitoreo a la actividad del reciclaje en algunas de las instituciones educativas que se encuentran participando de dicha actividad y se evidencio la cantidad de material recolectado por cada una así: Armando Luna Roa: Plástico 17,7kg, cartón 119 kg, Vidrio 5kg, Pasta 2kg y en el Santa Coloma Villa lo siguiente: Cartón 637 Kg y plástico 20.9 kg.



Seguimiento a la actividad del reciclaje

Apoyo a la conmemoración del día mundial del medio ambiente, mediante actividades educativas y lúdicas coordinadas desde el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental) tales como: Conversatorio en la Universidad Tecnológica del Chocó, Evento de expo residuos en el SENA, reinados ecológicos y dramas en varias instituciones educativas alusivos al aire, flora y fauna.





Reinado ecológico en el IEFEM



Evento de expo residuos en el SENA





Elaboración de estructuras en material reciclable (botellas plásticas); para la resiembra de plántulas medicinales plantas en el sendero las IRACAS; esta actividad contribuye a fortalecer la variedad de plantas en dicho lugar y garantizar mayor conocimiento para los visitantes.

Evidencias de resiembras



ULTIMOS 15 DIAS DEL MES DE JUNIO DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizó (2) jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en la cual se impactó de manera directa a 214 personas del barrio Kennedy sector 7 de Agosto y las Cantoneras, para que comprendan el cobro de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización en los barrios arriba mencionados se logró levantar información a 2 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.





Jornada educativa Barrio Kennedy

Atención a una solicitud de intervención de gestión social: El cual consistió solicitud de intervención de Gestión Social, en el levantamiento de información a 19 predios Jardín sector Flor de mayo y los Castillos; para ser vinculados al servicio de aseo.

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto: Realización de 171 visitas puerta a puerta, en predios ubicados en la Cra 4ª y Cra 5ª; para la socialización del plan de optimización, es decir las actividades que adelanta la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir los usuarios, quienes son los beneficiarios finales.



Evidencia de la socialización plan de optimización

Educación Ambiental: Visita guiada a las plantas de tratamiento, con 9 Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la Comuna N° 3, 5 y 6; para que conozcan el proceso de potabilización del agua desde la captación, hasta distribución y se conviertan en multiplicadores de la información adquirida.





Visita guiada por las plantas de potabilización.

Sensibilización a 26 habitantes del barrio Minuto de Dios sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y los horarios de recolección.



Evidencia de la jornada educativa

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL JULIO DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a 350 clientes de los barrios Américas y Santo Domingo, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización en los barrios arriba mencionados se logró levantar información a 10 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.





Evidencias de jornadas educativas sobre contenido de la factura

Atención a una solicitud de intervención de gestión social: El cual consistió en convocar a Presidenta de Junta de Acción Comunal del barrio jardín sector coliseo y apoyar a la profesional proyecto aseo en una visita de inspección en terreno; para definir conjuntamente con representante de la comunidad y de las autoridades ambientales el lugar adecuado para la reubicación de la caja estacionaria existente en el barrio arriba mencionado; donde se llegó a la conclusión inicial de retirar dicho elemento del sector por falta de consenso entre las partes involucradas en el asunto.



Apoyo a visita técnica

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Durante los primeros quince (15) días del mes de Julio se continuó la socialización del proyecto de optimización en la zona centro de la ciudad, específicamente en la cra 6ª, Cra 7ª y el barrio San Vicente, mediante visitas puerta a puerta se le informó de manera directa a 348 personas, sobre las actividades que adelanta la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir los usuarios, quienes son los beneficiarios final.





Evidencia socialización proyecto optimización

Educación Ambiental:

Se sensibilizó a 31 docentes de la institución educativa Escuela Industrial, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y cultura del agua, en esta jornada también se hizo énfasis en el horario de recolección, el servicio de recolección especial, la presentación adecuada de los residuos sólidos, separación en la fuente y el uso racional del agua como aporte a la conservación del medio ambiente.



Evidencias de sensibilización a docentes

Realización del primer encuentro entre Clubes Defensores del Agua en la ciudad de Quibdó, con el fin de socializar experiencias y retroalimentarse mutuamente y fortalecer las acciones que contribuyen a la conservación del medio ambiente, se contó con la participación de 322 personas registradas de las cuales la gran mayoría correspondió a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 14 Clubes Defensores del Agua.





Evidencias primer encuentro Clubes Defensores del Agua



ULTIMOS 15 DIAS DEL MES DE JULIO DE 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron 3 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a **381** clientes, de los barrios Santo Domingo, Tomas Pérez y Julio Figueroa; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura.



Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Culminación del proceso de socialización del plan de optimización, mediante visitas puerta a puerta a **286** predios ubicados en el sector comercial (Cara 7ª, Cara 8ª y Cara 9ª); para que los habitantes estén informados sobre las actividades que adelanta la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir ellos como usuarios, quienes son los beneficiarios finales.



Evidencias de socialización plan de optimización

Atención a solicitud de intervención gestión social: Se apoyó la realización de visita guiada a las planta de potabilización con funcionarios de las empresas: FINDETER, GRUCON y UNION TEMPORAL REDES CHOCÓ; para que conozcan el proceso de potabilización del agua desde la captación, pasando por la potabilización y hasta distribución.



Evidencia de visitas guiada a las planta de potabilización

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL AGOSTO DE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas, puerta a puerta sobre el contenido de la factura en la cual se sensibilizó de forma directa a **372** clientes, de los barrios Porvenir y Caraño sector Bonanza; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se

motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización; en el barrio Bonanza se logró levantar información a 54 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura.

Apoyo al plan de optimización del servicio de acueducto:

Culminación del proceso de socialización del plan de optimización, mediante visitas puerta a puerta a **50** predios ubicados en el sector comercial, en la Cra 10ª; para que los habitantes estén informados sobre las actividades que adelanta la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto, como también la responsabilidad que deben asumir ellos como usuarios, quienes son los beneficiarios finales.

Evidencias de socialización plan de optimización



Apoyo al plan de vinculación clientes de operación comercial:

Se realizó una jornada puerta a puerta, para apoyar el Plan de vinculación al servicio de aseo del área de Operación comercial a predios dispersos; el cual se logró



levantar información a 16 predios, en los barrios Niño Jesús y la Esmeralda; para ser vinculados al servicio.

Visita a Predios Suspendidos:

Se realizó una jornada educativa puerta a puerta a los usuarios del barrio Niño Jesús, que se encuentran con el servicio de acueducto suspendido, sobre la importancia del agua potable y los planes de financiación que ofrece la empresa; en la cual se sensibilizó de forma directa a **12** clientes.

Atención a solicitud de intervención gestión social

Durante los primeros 15 días del mes de agosto del 2013, se atendieron dos (2) solicitudes de intervención de gestión social en las cuales se estableció contacto directo con doce (12) personas, mediante apoyo a la profesional proyecto gestión técnica en visita de inspección en terreno, en el barrio Uribe Vélez con el fin de restablecer la prestación del servicio de aseo y la otra consistió en la realización de sensibilización a usuarios del barrio Niño Jesús sector calle Real, para motivarlos a que accedan a una segunda acometida del servicio de acueducto en las viviendas que se requieran; donde se logró levantar información de a 9 predios.

Evidencia de Atención a solicitudes gestión Social



EDUCACION AMBIENTAL.

- Jornada educativa a niños y niñas del centro de atención integral a la primera infancia aeiotu, con el objetivo de generar desde la niñez el cuidado y protección del agua. En esta jornada fueron impactados 82 personas entre niños, niñas y docentes.



Evidencias de la actividad



- Jornada educativa puerta a puerta, donde se sensibilizó a comerciantes y habitantes de la cra 4 y 5 entre calles 24 a la 26, sobre horarios de recolección, manejo adecuado de residuos sólidos; en esta jornada se sensibilizaron a 151 usuarios y se contó con el apoyo de La Policía Nacional, y la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Rural.

Evidencias de la jornada de sensibilización



- Jornada educativa con el objetivo de ampliar la cultura del agua a 51 niños y niñas de la escuela María Belma y voluntarios de la Fundación Pies Descalzos.



Evidencias de la jornada educativa



- Participación en el primer taller de pintura interactiva e interpretativa sobre crisis alimentaria, producción y consumo coordinado por CODECHOCO, el cual contó con una nutrida asistencia de la comunidad estudiantil y artistas plásticos, los cuales plasmaron en obras la problemática ambiental.

Evidencias del taller



ULTIMOS 15 DIAS DE AGOSTO DEL 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 234 clientes de los barrios Paraíso y Aurora; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización se logró levantar información a 3 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura

Atención a solicitud de intervención gestión social

Durante los últimos 15 días del mes de agosto del 2013, se atendieron dos (2) solicitudes de intervención, una consistió en apoyar reunión de socialización de obra en el barrio Niño Jesús sector calle real, donde se contó con la participación de Veinticinco (25) personas y la otra fue el apoyo a una visita al sendero ecológico de interpretación ambiental y cultural las IRACAS, con estudiantes del VI semestre de biología con énfasis en recursos Naturales de la Universidad Tecnológica del Chocó; para conocer las diferentes especies vegetales existentes en el lugar. En el recorrido participaron 24 estudiantes.



Evidencias de reunión en Niño Jesús



Evidencias de visita al sendero



Educación ambiental

Capacitación a 23 empleados del área de aseo sobre separación en la fuente y manejo adecuado de los residuos sólidos, con el objetivo sensibilizarlos en la implementación de la cultura de reciclaje en los empleados de la empresa.

Evidencias de la jornada



Realización de dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización, una con 15 personas integradas por: funcionarios de la Policía Nacional, la Secretaria de Desarrollo Económico y Recursos Naturales y CODECHOCO y otra con 31 integrantes del Club Defensor del Agua “Gotitas de Agua”, el cual pertenece a la institución educativa Normal Superior. Las dos visitas fueron realizadas con el objetivo de darles a conocer el proceso de potabilización del agua desde la captación, potabilización hasta la distribución.

Evidencias de visitas guiadas a las plantas



Reunión con el comité pro-Clubes Defensores del Agua, con el objetivo de realizar seguimiento y evaluación a las actividades desarrolladas por los Clubes. En dicha reunión participaron 26 personas entre docentes y estudiantes integrantes de los Clubes.

Evidencias de la reunión



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL SEPTIEMBRE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 224 clientes de los barrios los Ángeles sector Condoto y Santana parte baja; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares, amigos y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización se logró levantar información a 12 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura

Atención a solicitud de intervención gestión social

Durante los primeros 15 días del mes de septiembre del 2013, se atendieron dos (2) solicitud de intervención de Gestión Social, una consistió en apoyar a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes al servicio de acueducto y aseo, en el barrio Niño Jesús sector calle real, donde se logró la vinculación de 6 predios, la otra fue una capacitación sobre el uso racional y eficiente del agua a funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se impactó a 11 personas.



Evidencias de levantamiento de información para vinculación de clientes



Evidencias de capacitación

EDUCACION AMBIENTAL

Sensibilización puerta a puerta a 88 comerciantes y habitantes de la Cara 3ª entre Cll 24 hasta la 26, sobre separación en la fuente. En esta jornada se contó con el apoyo de la Policía Ambiental.



Evidencias de la sensibilización

Jornada educativa puerta a puerta a los habitantes del barrio Santa Ana, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y el contenido de la factura; donde se impactó de manera directa a 41 persona.



Evidencia de la jornada educativa

Sensibilización puerta a puerta a los habitantes de los barrios aledaños a la rivera del río Cabí (la variante, 17 de octubre, callejón, la Cascorba, las Terrazas sector la Hermandad y Alfonso López), sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente, para que contribuyan en la conservación de la fuente de captación del servicio de acueducto. En estas jornadas se impactó de manera directa a 291 personas.



Evidencias de la jornada

Participación en evento coordinado por el SENA, en el marco de la conmemoración del día mundial de la Biodiversidad y el objetivo de sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia de la conservación, desarrollo sostenible y protección de nuestra biodiversidad.



Evidencias del evento.

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 397 clientes de los barrios Santa Ana parte alta y San Judas; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares, amigos y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización se logró levantar información a 2 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.

Evidencias de jornadas educativas sobre la factura



Visita puerta a puerta a 79 predios pendientes del sector institucional (Calle 20, Cra 1ª y Cll 33), para socializarles el plan de optimización; debido a que no fueron informados durante la primera visita por que no se encontraba persona responsable o se encontraba cerrada.

Evidencias de socialización del plan de optimización



Educación Ambiental:

Sensibilización puerta a puerta a 245 habitantes de los barrios aledaños a la rivera del rio Cabí (Horizonte, Playita y Niño Jesús sector Cabí) sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente, para que contribuyan en la conservación de la fuente de captación del servicio de acueducto.

Evidencias de la jornada de sensibilización.





Realización de dos visitas guiadas a las plantas de potabilización del agua con integrantes de los Clubes Defensores del Agua Hidroscauth, perteneciente a la institución educativa Santo Domingo Savio y H2O perteneciente a COMFACHICO; en estas visitas se contó con la participación de 57 personas.

Evidencias recorrido institución educativa Comfachico



Evidencias de recorrido institución educativa Santo Domingo Savio



Atención a solicitud de capacitación a madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos, en la cual participaron 27 personas.

Evidencias de la capacitación.



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL MES DE OCTUBRE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizaron 2 jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 354 clientes de los barrios Jardín sector: la 18, 19a, 19b, y los Rosales parte baja; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos e igualmente sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.

Producto de las jornadas de sensibilización se logró levantar información a dos (2) predios, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura

Reunión con Veedores de los servicios públicos domiciliarios de la ciudad de Quibdó, con el objetivo de socializarles el proyecto Aguas del Atrato y sus



avances, establecer lapsos de comunicación y coordinación entre empresa y representantes de la comunidad.



Evidencias de la Reunión

EDUCACIÓN AMBIENTAL:

Sensibilización a 59 niños, niñas y docentes de los niveles de pre-jardín y jardín; del hogar infantil la Esmeralda; sobre el uso racional y eficiente del agua.



Evidencias de la jornada

ULTIMOS 15 DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron dos (2) jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 133 personas, integradas por habitantes del barrio Rosales parte alta y funcionarios del área técnica de Aguas del Atrato – proceso redes y potabilización, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura



Reunión con vocales de control de los servicios públicos domiciliarios de la ciudad de Quibdó, para socializarles el proyecto de Aguas del Atrato y sus avances, establecer lapsos de comunicación y coordinación entre empresa y representantes de la comunidad.

Evidencias de la reunión



Socialización del plan de optimización a 308 predios pendientes en la zona centro de la ciudad.

Evidencias de la Jornada de socialización



Visita puerta a puerta a los habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, para socializarles la jornada de limpieza en las viviendas, conjuntamente con el cuerpo de bombero, con el fin de mitigar el impacto generado por las aguas residuales.

Evidencias de la Jornada



Atención a solicitudes de intervención: Apoyo en reunión de socialización de la emergencia sanitaria, con habitantes del barrio Kennedy sector la bombita, donde se contó con la participación de 40 personas.

Evidencias de la reunión



Apoyo a gestión técnica en visita de inspección de terreno en el barrio la Yesquita, para identificar los predios a los cuales se les puede garantizar la prestación del servicio de alcantarillado.



Evidencias de visita de inspección en terreno.



Apoyo a visita técnica en el barrio las Américas, para identificar la posibilidad de prestar el servicio de aseo en el sector la independencia, a solicitud de la vocal de control de servicios públicos domiciliarios.

Evidencias de la visita técnica



Apoyo en reunión de seguimiento a los avances de los trabajos que se adelantan en el barrio Kennedy sector la bombita, para mitigar la inundación de las viviendas con aguas residuales, se contó con la participación de 24 personas.



Evidencias de la reunión



Levantamiento de información para la vinculación de 18 clientes al del servicio de aseo y uno (1) a los tres servicios (acueducto, alcantarillado y aseo).

EDUCACIÓN AMBIENTAL:

Sensibilización a 107 personas, entre niños, niñas y docentes de los niveles de pre-jardín y jardín, del hogar infantil de Tomas Pérez, sobre la temática del uso racional y eficiente del agua.

Evidencias de la jornada



Jornada educativa puerta puerta a los habitantes del barrio Santa Elena, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente, en la jornada se impactó a 38 personas.



Evidencias de la jornada educativa



Jornada educativa a personal del área técnica de la empresa (redes y potabilización), sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente.

Evidencias de la jornada educativa



Realización de dos visitas guiadas a las plantas de potabilización del agua, con Vocales de control y veedoras de los servicios públicos domiciliarios y con integrantes del Club Defensor del agua “Custodios del Agua” perteneciente a la institución educativa Antonio María Claret, de estas visitas participaron 28 personas.



Evidencia de visita con vocales y veedores



Evidencias club Defensor del Agua "Custodios del Agua"



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL MES DE NOVIEMBRE 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron dos (2) jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 81 personas, integradas por funcionarios del área de operación aseo de Aguas del Atrato y habitantes del barrio Jardín sector las Begonias, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura



Atención a solicitudes de intervención:

Reunión con la Presidenta del barrio Niño Jesús y líderes comunitarios, para socializarles los trabajos que se van adelantar en dicho sector, para la adecuación de la prestación del servicio de alcantarillado en el barrio Niño Jesús sector Cabi.

Evidencias de la reunión



Reunión de seguimiento en la socialización de avance de los trabajos que se vienen realizando, para resolver la situación en el barrio Kennedy sector la Bombita.



Evidencias de la reunión



Reunión con representante de la Secretaria Municipal y la Coordinadora de la plaza de mercado, para resolver la situación del servicio de acueducto de la plaza de mercado.

Evidencias de la reunión



Jornada puerta a puerta a los habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabi para informarles de los trabajos que adelantara la empresa para acondicionarles el servicio de acueducto.



Evidencias de jornadas



Apoyo a reunión con habitantes del barrio pablo sexto, con el objetivo de establecer compromisos para el restablecimiento del servicio de acueducto en dicho sector.

Evidencias de la reunión



EDUCACIÓN AMBIENTAL:

Participación en la III feria ambiental aeroportuaria, para dar a conocer a pasajeros, comunidad aeroportuaria y visitantes en general la gestión ambiental que desarrolla la empresa.



Evidencias de la feria



Reunión con el comité educativo pro-Clubes Defensores del Agua con el objetivo de realizar seguimiento y evaluación a las actividades de los clubes defensores del Agua.

Evidencias de la reunión.



ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2013

Conociendo mi factura: Se realizaron dos (2) jornadas educativas puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en las cuales se impactó de forma directa a 174 habitantes de los barrio Jardín sector las Camelias y las Mercedes; para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencias de jornadas educativas sobre la factura



Producto de las dos jornadas de sensibilización arriba mencionadas y la visita puerta a puerta en el barrio Niño Jesús sector Cabí, se logró levantar información a 23 predios, para ser vinculados al servicio de aseo.

Evidencias de jornadas educativas sobre la factura



Atención a solicitudes de intervención:

Visita puerta a puerta a 114 usuarios del barrio Tomas Pérez, para socializarles los trabajos que adelanta la empresa sobre el servicio de alcantarillado.



Evidencias de jornada de socialización



Apoyo al programa de conexión de Intradomiciliarias en tres (3) jornadas puerta puerta, en el barrio Kennedy, para convocar a todos los beneficiarios a participar de las capacitaciones sobre el buen uso de los elementos sanitarios instalados en sus hogares. En estas jornadas se impactó de manera directa a 158 personas.

Evidencias de jornada puerta puerta



Participación en jornada lúdico educativa de apertura del plan de independización en el barrio Niño Jesús, en los siguientes sectores Balcones, Almendros, la T y Media Luna, donde se contactó de manera directa a 67 clientes.

Evidencias de la actividad



Jornada educativa a 45 jardineras de hogares infantiles del ICBF, del casco urbano del municipio de Quibdó, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos. Uso racional y eficiente del agua y separación en la fuente.

Evidencias de jornada educativa



Visita guiada a las plantas de potabilización del agua, con 25 niños y niñas del corregimiento de Pacurita y 7 funcionarios de Fundación Pies Descalzos, a quienes se les socializó el proceso de tratamiento desde la captación, potabilización hasta la distribución.



Evidencias de visita guiada



Jornada educativa puerta a puerta a 46 habitantes del barrio Kennedy sector Arenal, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, separación en fuente y servicio especial de recolección. En esta jornada se contó con el apoyo de personal del hogar Infantil de dicho sector.

Evidencias de la jornada



Apoyo a dos (2) jornadas educativas sobre uso racional y eficiente del agua, dirigida a personal beneficiario del programa de conexiones de intradomiciliarias en el barrio Kennedy. Se contó con la participación de 76 personas.

Evidencias de las jornadas.



Educación ambiental

Jornada educativa puerta a puerta a 56 habitantes del barrio Yesquita, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección, servicio especial de recolección y separación en la fuente.

Evidencias de la jornada



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL MES DE DICIEMBRE 2013.

Conociendo mi factura: Se realizó una (1) jornada educativa puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en la cual se impactó de forma directa a 60 habitantes del barrio Cohimbra, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencia de jornada educativa sobre la factura

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Levantamiento de información a 14 predios en el barrio Niño Jesús, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencia de la jornada

Visita a comerciantes de la plaza de mercado, para legalizar el servicio de acueducto. Producto de ello se levantó información a 9 locales, para ser vinculados al servicio de acueducto.



Evidencias de la reunión.

Jornada educativa a comerciantes de la plaza de mercado, sobre uso racional y eficiente del agua. Se estableció contacto directo con 44 usuarios.





Evidencias de la jornada

Reunión con el Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Tomas Pérez, para socializarle el cobro de las acometidas de alcantarillado a cada uno de los habitantes del sector por donde se adelantan las obras.



Evidencia de la reunión

Sensibilización a funcionarios del ICBF sobre uso racional y eficiente del agua.



Evidencias de la jornada

Apoyo al programa de conexiones intradomiciliarias en jornada de invitación y capacitación a todos los beneficiarios del barrio la Playita, para que participen de



capacitación sobre el buen uso de los elementos sanitarios instalados en sus hogares. En estas jornadas se impactó de manera directa a 127 usuarios.



Evidencias de la jornada

Educación ambiental

Capacitación a 16 personas, integrantes del equipo ambiental y personal de aseo de la Fiscalía, con el objetivo de orientarlos y asesorarlos sobre el uso racional y eficiente del agua.



Evidencias de la capacitació

Jornada educativa puerta puerta, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y separación en la fuente, para habitantes del barío Medrano aledaños al hogar infantil, se impactó de manera directa a 25 personas.



Evidencias de la jornada

Jornadas educativas sobre uso racional y eficiente del agua, dirigido a personal beneficiario del programa de conexiones intradomiciliarias en el barrio Kennedy, donde participaron 46 personas.



Evidencias de la jornada

Capacitación sobre manejo adecuado de residuos sólidos, a 24 líderes comunales participantes del curso sobre “promoción de procesos de participación y gestión ambiental comunitaria” dirigido por CODECHOCO. Se utilizó como material didáctico el juego cuanto sabes tú?



Evidencias de la jornada

Jornada educativa sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio especial de recolección y uso adecuado de la caja estacionaria, en el barrio los Ángeles a los habitantes aledaños a la caja estacionaria ubicada en inmediaciones del aeropuerto. En la jornada se impactó de manera directa a 56 personas.





Evidencias de la jornada

Socialización de los planes de: uso racional y eficiente del agua, uso eficiente y racional de la energía y manejo adecuado de los residuos sólidos, a 26 personas del área comercial.



Evidencias de la actividad

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2013

Conociendo mi factura: Se realizó una (1) jornada educativa puerta puerta sobre el contenido de la factura, en la cual se impactó de forma directa a cuarenta y cinco (45) habitantes del barrio la Libertad, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.





Evidencias de la jornada

Atención a solicitudes de intervención:

Jornada de vinculación al servicio de aseo de 41 predios en el barrio Libertad.



Evidencias de la jornada

Educación ambiental

Jornada educativa con funcionarios de la Fundación Pies descalzos con el objetivo de socializar estrategias de sensibilización para educar a la comunidad sobre el uso racional y eficiente del agua. En esta jornada participaron 8 persona.





Evidencias de la jornada

