

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL ENERO DEL 2014

Socialización del plan de independización: se realizaron ocho (8) visitas puerta a puerta a predios pendientes del barrio Niño Jesús, para socializarles el plan de independización del servicio de acueducto, de los cuales cuatro (4) aceptaron la realización de la misma.



Socialización de independización

Atención a solicitudes de Gestión Social: Durante los primeros 15 días del mes de enero se atendieron tres (3) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos las cuales se detallan a continuación:

Una (1) jornada educativa puerta a puerta sobre el contenido de la factura, en el barrio la Playita sector el Playón, la cual se impactó de forma directa a 32 clientes, para que comprendan el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencia de jornada educativa sobre la factura

Apoyo en reunión con Presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios del barrio Medrano, para socializarles la restricción del servicio de acueducto en algunos sectores del barrio, por motivo de roturas en la tubería.



Evidencia de la Reunión

Apoyo a reunión coordinada por la administración municipal con los habitantes del barrio Tomas Pérez; para socializarles el valor definitivo de la acometida de alcantarillado y el comienzo de los trabajos de pavimentación de la vía principal del barrio, se contó con la participación de 61 personas.



Evidencia de la Reunión

ÚLTIMOS 15 DIAS MES DE ENERO DEL 2014.

Socialización del Plan de Gestión Social 2014: Durante los últimos quince días del mes de enero se realizaron dos reuniones de socialización del plan de Gestión Social 2014 con Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Vocales de control y Veedores de servicios públicos, en las cuales se contó con la participación de 21 personas.



Reunión con Presidentes Juntas de Acción Comunal



Reunión con vocales de control y veedores de servicios públicos

Atención a Solicitudes de Gestión Social: Durante los últimos 15 días del mes de enero se atendieron seis (6) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos las cuales se detallan a continuación:

Jornada de socialización puerta a puerta en el barrio Tomas Pérez, para informarles a los habitantes ubicados en el sector donde se va a pavimentar el valor de la acometida del servicio de alcantarillado y se impactó de forma directa a 81 clientes.





Evidencias visitas puerta a puerta en Tomas Pérez

Levantamiento de información a 58 predios en el barrio San Judas, para ser vinculados al servicio de acueducto.



Levantamiento de información en San Judas

Participación en reunión del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental “CIDEA,” con el objetivo de planificar las actividades concernientes al año 2014 y se contó con la representación de 6 entidades: Secretaria de Educación Municipal, Instituto de Investigaciones del Pacífico, CODECHOCO, Aguas del Atrato y Secretaria de Medio Ambiente Municipal.





Reunión del CIDEA

Apoyo a mantenimiento y siembra en el Sendero Ecológico de interpretación ambiental y cultural las "IRACAS"



Evidencias de mantenimiento y siembra en el sendero

Visita guiada en el Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las "IRACAS," con 25 estudiantes del IX semestre de Biología y Química de la Universidad Tecnológica del Chocó, con el objetivo de conocer dicho espacio y ampliar sus conceptos de educación ambiental.





Visita al Sendero

Visita puerta puerta a 39 predios del barrio Tomas Pérez, Cra 9, entre Cll 30 y 31; para identificar cuantos poseen el servicio de acueducto y alcantarillado y su debida facturación.

INFORME DE GESTION SOCIAL FEBRERO DEL 2014

Talleres de capacitación:

Se capacitó a siete (7) funcionarios del Banco de la Republica de la seccional Quibó sobre cultura de agua y conociendo mi factura; para que hagan uso racional del servicio de acueducto y comprendan el cobro de cada uno de los servicios que operamos.



Evidencia de capacitación

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Reunión con 19 docentes pertenecientes al Comité Educativo Pro-Clubes Defensores del Agua, para establecer la dinamica de trabajo durante el año 2014.





Evidencia de la Reunión

Visitas puerta a puerta:

Sensibilización sobre la separación en la fuente y manejo adecuado de residuos sólidos, a 106 comerciantes de la zona centro de Quibdó, ubicados en las Cras 3ª y 4ª entre Cll 27 y 24.



Evidencias de visitas puerta a puerta

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social: Durante los primeros 15 días del mes de febrero del presente año, se atendieron cinco (5) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos las cuales se detallan a continuación:

Sensibilización a 2 usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto sobre cultura del agua y el contenido de la factura de los tres servicios que operamos (acueducto, alcantarillado y aseo).





Evidencias de la sensibilización

Levantamiento de información a 75 predios, de la urbanización los Lagos y otros dispersos, para ser vinculados al servicio de aseo.



Evidencia del levantamiento de información

Jornada de educación puerta a puerta, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial a 31 habitantes de la Cll 30 entre Cra 8ª y 9ª.





Jornada educativa puerta puerta

Capacitación a 9 personas, integradas por vocales de control y veedores de servicios públicos, sobre conocimiento de la empresa, Misión, Visión, objetivos, estructura organizacional del proyecto Quibdó, marco legal, constitución política y ley 142.



Evidencias de capacitación

Socialización de información a 33 habitantes del barrio Niño Jesús, interesados en la independización del servicio de acueducto.

Reunión con Funcionarios de la Fundación Pies Descalzos, para coordinar actividades de educación ambiental durante el año 2014.



ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE FEBRERO DEL 2014

Talleres de capacitacion:

Se capacitó a cuarenta y cuatro (44) docentes de la Institución Educativa Rogelio Velásquez, sobre cultura de agua y contenido de la factura; para que hagan uso racional del servicio de acueducto, comprendan el cobro de cada uno de los servicios que operamos y se motiven a realizar pagos oportunos.



Evidencia de capacitación

Visita guiada:

Visita guiada a las plantas de potabilización con treinta y siete (37) integrantes del Club Defensor del Agua “Aguas Viva Gimnasta”; con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, multiplicación de la información y contribución a la generación de confianza en los clientes.



Visita guiada a las plantas de potabilización



Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de febrero del presente año, se atendieron seis (6) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos las cuales se detallan a continuación:

Jornada educativa puerta puerta sobre el contenido de la factura, en el barrio San Vicente, en la cual se impactó de forma directa a 56 clientes, para que comprendan el cobro de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, se motiven a realizar pagos oportunos y sirvan de multiplicadores con familiares y vecinos.



Evidencia de la jornada

Sensibilización a 131 personas integrados por niños, niñas y docentes del hogar infantil Cocorote del barrio Zona Minera, sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos.



Evidencia de la jornada



Sensibilización a 25 habitantes y comerciantes de la Cra 6ª entre cll 31 y 32, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección.



Evidencia de la sensibilización

Jornada de verificación de instalación de acometida y micromedidor a 12 clientes que solicitaron el servicio de acueducto en la plaza de mercado y levantamiento de información a un local para ser vinculado al servicio de acueducto.



Jornada de sensibilización a 27 habitantes del barrio Cabi sector Desafío, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección.





Evidencias de la Jornada

Visita guiada a las plantas de potabilización con 14 estudiantes del 8º semestre de Ingeniería Civil, de la Universidad Tecnológica del Chocó, con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, contribuir a generar confianza en los clientes y multiplicación de la información.

INFORME DE GESTION SOCIAL MARZO DE 2014

Talleres de capacitacion:

Se sencibilizo a venticinco (25) integrantes del Club Defensor del Agua “Gotitas de Agua”, sobre uso racional y eficiente del agua y contenido de factura.



Capacitación a integrantes del Club Gotitas de Agua

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión del Comité Interinstitucional De Educación Ambiental “CIDEA”, para concertar las actividades en conmemoración del día mundial del agua, se contó con la asistencia de 14 personas.



Reunión de integrantes del CIDEA.

Reunión con el comité educativo pro-Clubes Defensores del Agua, para realizar seguimiento a las actividades y definir la participación en la conmemoración del día mundial del agua, participaron 7 personas.



Reunión del comité Pro –Clubes Defensores del Agua

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de marzo del presente año, se atendieron nueve (9) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:



Sensibilización a 25 habitantes del barrio Roma acerca del manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial.



Sensibilización en Roma

Jornada de sensibilización a usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto (Institución educativa Normal, Centro salud, Banco Agrario y Dispac), sobre cultura del agua y contenido de la factura.



Sensibilización a grandes consumidores

Apoyo al programa de intradomiciliarias, en el proceso de convocatoria a 159 beneficiarios del barrio la playita.





Jornada de convocatoria

Sensibilización sobre cultura del agua y contenido de la factura a 19 jardineras del hogar infantil Cocorobe, perteneciente al ICBF.



Jornada de convocatoria

Se Verifico la instalación de acometidas y micromedidor a 13 clientes que solicitaron el servicio de acueducto en la plaza de mercado.

Visita guiada a las plantas de potabilización con 35 estudiantes de VII y VIII semestre del programa de Ingeniería Ambiental de la Universidad Tecnológica del Chocó, con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, multiplicación de la información y contribución a la generación de confianza en los clientes.





Visita guiada a las plantas de potabilización

Jornada de sensibilización a 33 habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabí, sobre uso racional y eficiente del agua.



Jornada de sensibilización

Jornada de Socialización de obras en el barrio la Esmeralda hasta la entrada del bosque.



Levantamiento de información



Levantamiento de información para la vinculación de 9 clientes al servicio de acueducto, en la cra 7ª y 9ª con calle 29.

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE MARZO DE 2014

Talleres de capacitación:

Se sensibilizó a 10 funcionarios del centro de salud de San Vicente sobre cultura del agua y contenido de factura.



Sensibilización a funcionarios del centro de Salud Sn Vicente

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión del Comité Interinstitucional De Educación Ambiental "CIDEA", para ultimar detalles de actividades a realizar para conmemoración del día mundial del agua, se contó con la asistencia de 14 personas.



Reunión del comité CIDEA.

Participación en evento de conmemoración del día mundial del agua, mediante charla a población educativa sobre el agua como líquido vital y el uso racional de la misma





Evento educativo SENA



Evento lúdico conmemoración día del agua

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de marzo del presente año se atendieron once (11) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Reunión con personal de Findeter para, unificar criterios sobre información a recolectar a los usuarios y socialización de obras a la comunidad. Participaron 6 personas.



Reunión con funcionarios de Findeter

Jornada de sensibilización a 99 habitantes del barrio San Vicente sobre cultura de agua.



Sensibilización en el barrio San Vicente

Dos visitas guiadas a las plantas de potabilización con 48 estudiantes del grado 11a y 11b de la institución educativa José del Carmen Cuesta, con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, multiplicación de la información y contribución a la generación de confianza en los clientes.



Visita a las plantas de potabilización

Jornada de socialización de información puerta a puerta a 41 usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto, sobre los trabajos de geofonía que realizaría la empresa, para identificar las acometidas de algunos predios.





Socialización de información.

Dos Jornada de sensibilización puerta puerta a 42 usuarios del barrio los Ángeles central y supermercado ubicado al frente del coliseo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.



Sensibilización puerta puerta

Socialización de información a 7 usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto, sobre los trabajos de instalación de caja y micromedidor.



Socialización de información



Verificación de 31 usuarios del servicio de aseo en la urbanización Villa de Asís y vinculación de dos predios al mismo servicio.

Levantamiento de información a 29 usuarios del barrio Medrano sector Piñal, para verificar si están vinculados al servicio de alcantarillado.

Sensibilización a 7 docentes de la FUCLA sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a docentes

INFORME DE GESTION SOCIAL MAYO DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Reunión del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), para definir las actividades a realizar en conmemoración del día del reciclaje, se contó con la participación de 19 personas.



Reunión CIDEA



Sensibilización e información a los habitantes del barrio Kennedy, sobre el proceso de reciclaje a realizar con motivo de la celebración del día mundial del reciclaje y se impactó a 184 personas.



Sensibilización en el barrio Kennedy

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de mayo se atendieron siete (7) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a visita guiada con 12 estudiantes de técnico en operación de sistemas de potabilización de agua del SENA, con el fin de conocer el proceso de potabilización del agua, aplicar lo aprendido y servir de multiplicadores de información.



Visita guiada a la bocatoma con estudiantes del SENA

Apoyo a jornada de recaudo, cartera y manejo adecuado de residuos sólidos en el barrio Jardín sector Zona Minera, en la cual se impactó de manera directa a 22 clientes, mediante visitas puerta a puerta y 50 niños y niñas mediante actividades lúdicas educativas.





Evidencias de actividades lúdicas educativas

Levantamiento de información con Líderes comunitarios y Presidentes de Acción Comunal de los barrios: Niño Jesús, Yesca grande, Cesar Contó, Alameda, Pan de Yuca y Silencio, para el aportar información al diagnóstico sobre el servicio de acueducto en la zona centro de la ciudad.

Sensibilización a 29 usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a grandes consumidores

Apoyo a jornada de grabación de los reporteritos del Club Defensor del Agua “Amigos del Agua”, de la Institución Educativa Armando Luna Roa, con el objetivo de visibilizar las campañas ambientales realizadas, en el programa Entre Aguas.



Evidencias de la jornada de grabación

Sensibilización a 22 usuarios del barrio Tomas Pérez; para que se motiven a realizar sus aportes para la acometidas de alcantarillado. .



Sensibilización en Tomas Pérez



Levantamiento de información a 12 predios dispersos para ser vinculados al servicio de aseo.

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE MAYO DEL 2014.

Talleres de capacitación:

Durante los últimos quince días del mes de mayo, se realizó capacitación a 16 niñas y niños del programa Generadores con Bienestar, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, uso racional del agua y contenido de la futura, para que conozcan de los servicios que operamos y multipliquen la información en sus hogares.



Capacitación a niños y niñas

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en evento de conmemoración del día mundial del reciclaje, organizado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA).



Evidencias conmemoración día del reciclaje



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para realizar seguimiento a la dinámica de trabajo interno y revisar las actividades pendientes, participaron 14 personas.



Reunión Comité Clubes Defensores del Agua

Sensibilización e información a los habitantes de los barrios Ángeles y Zona Minera, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y la jornada de reciclación que se realizara con motivo de la conmemoración del día mundial del reciclaje, se impactó a 191 personas.



Sensibilización en los Ángeles y Zona Minera

Participación en jornada de reciclación en el barrio los Ángeles, donde se recuperó el material reciclable aportado por la comunidad, en conmemoración al día mundial del reciclaje.





Jornada de reciclación

Reunión con veedores y vocales de control:

Se realizó reunión con vocales y veedores de servicios públicos domiciliarios, con el objetivo de socializar avances del proyecto y el balance social del 2013, se contó con la participación de 10 persona.



Reunión con Vocales y Veedores

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos quince días del mes de mayo del presente año se atendieron ocho (8) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a dos (2) visitas guiada con 16 estudiantes de técnicos en operación de sistemas de potabilización de agua del SENA y 43 de la institución educativa Santa Coloma, con el fin de conocer el proceso de potabilización del agua, desde la captación hasta la distribución, aplicar lo aprendido y servir de multiplicadores de información.





Visitas guiadas a las plantas de potabilización

Jornada de sensibilización a los usuarios que no han realizado su aporte para la construcción de intradomiciliarias de alcantarillado en el barrio Tomas Pérez.



Sensibilización en Tomas Pérez

Visita a la Secretaria de Educación, para concertar capacitación sobre uso racional y eficiente del Agua y contenido de la factura.

Levantamiento de información a 50 predios dispersos para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Sensibilización a 18 usuarios del barrio Jardín sector la 19, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección.



Sensibilización en el Jardín sector la 19

Sensibilización a 46 usuarios del barrio San Vicente sector Valencia, sobre el uso racional y eficiente Agua y pago oportuno de la factura.



Sensibilización en San Vicente sector Valencia

Levantamiento de información a 118 rutas en el barrio San Vicente sector Valencia, para ser verificadas en la base de datos de la empresa.

INFORME DE GESTION SOCIAL JUNIO DE 2014

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en eventos de conmemoración del día mundial del medio ambiente en algunas Institución Educativas como: Domingo Savio, Universidad Tecnológica del Chocó (programa de ingeniería ambiental), Miguel Vicente Garrido y Antonio María Claret.





Conmemoración día del medio ambiente

Visita puerta a puerta

Se realizaron dos (2) jornadas de sensibilización a comerciantes de la zona centro, ubicados en la Cra 3^a y 4^a con calles 23 y 28, sobre separación en la fuente y cultura de reciclaje; se impactó a 243 clientes.



Sensibilización a comerciantes zona centro

Visita Guiada Planta de Potabilización

Se realizaron tres (3) visitas guiadas a las planta de potabilización con estudiantes de la institución educativa Rogelio Velázquez grados 10^o, 11^a, y b para que conozcan el proceso de potabilización del agua para que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información; participaron 71 estudiantes.





Visitas guiadas a las plantas

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de junio del presente año se atendieron cuatro (4) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a la ejecución del Plan de Manejo Adecuado de residuos Sólidos de la Empresa Aguas del Atrato, pesaje de residuos sólidos.



Pesaje de residuos sólidos



Capacitación a niños y niñas del Hogar Infantil del barrio Kennedy, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, se impactó a 23 niños y niñas.



Capacitación a niñas y niños

Sensibilización a los habitantes del barrio Santa Elena parte baja, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección, se impactó de manera directa a 17 personas.



Sensibilización en Santa Elena parte baja

Visita institucional, para concertar capacitación sobre uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura, participaron 5 personas.



Visita a institución

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE JUNIO DE 2014.

Tallere de capacitacion :

Durante los últimos quince días del mes de junio se realizaron dos(2) capacitaciones asi:

Una a veinte (20) funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, sobre uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura.



Capacitación a funcionarios de Bienestar Familiar

La otra fue para 14 vocales de control y veedores de servicios públicos, a quienes se les socializó el plan ambiental y se les sensibilizó sobre el uso racional del agua y el manejo adecuado de los residuos sólidos.



Capacitación a vocales y veedores de servicios públicos

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de junio del presente año se atendieron nueve (9) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:



Apoyo a reunión con integrantes de la Junta de Acción Comunal y Líderes comunitarios del barrio Chambacú, para tratar asuntos relacionados con el servicio de acueducto. Participaron 12 personas.



Reunión con representantes de Chambacú

Convocatoria a 28 habitantes del barrio Kennedy, sector la 33, para que participen en la reunión de socialización de obras de alcantarillados.



Convocatoria en el barrio Kennedy sector 33

Apoyo a reunión comunitaria con 15 habitantes del barrio Kennedy, para socializarles la realización de obras de alcantarillado.





Reunión en el barrio Kennedy

Levantamiento de información de 37 predios en el barrio la Yesquita, para instalación de micro medidor del servicio de acueducto.



Levantamiento de información en la Yesquita

Sensibilización directa a 29 habitantes del barrio Kennedy sector arenal, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección.



Sensibilización en Kennedy sector arenal

Apoyo a reunión comunitaria, para atender requerimiento del Presidente de la Junta de Acción Comunal y líderes del barrio Chambacú, donde se trató tema relacionado con el servicio de acueducto y participaron 21 personas.





Reunión con habitantes de Chambacú

Levantamiento de información a 15 predios dispersos, para la vinculación a clientes al servicio de aseo.

Sensibilización a 23 habitantes del barrio Jardín sector coliseo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.



Sensibilización en el Jardín sector Coliseo

Sensibilización en el barrio Ángeles sector central y Condoto, sobre el contenido de la factura y cultura de pago, donde se impactó de manera directa a 33 personas.



Sensibilización en el barrio los Ángeles



INFORME DE GESTION SOCIAL JULIO DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Mediante jornada educativa en punto se sensibilizó de manera directa a 94 clientes sobre el comparendo ambiental, manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección



Evidencia de la sensibilización

Participación en evento de conmemoración del día del cliente y vocales de control de servicios públicos, donde se impactó de manera directa a 48 clientes.



Conmemoración del día del cliente y del vocal de control

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de julio del presente año se atendieron siete (7) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Visita a 23 grandes consumidores del servicio de acueducto para concertar sensibilización sobre el uso racional del agua.





Visita a grandes consumidores del servicio de acueducto

Sensibilización a 8 usuarios de la plaza de mercado sobre cultura de pago y uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización sobre cultura de pago a usuarios de la plaza de mercado

Levantamiento de información a 17 predios dispersos, para ser vinculados al servicio de aseo.

Socialización de información a 13 clientes del barrio Kennedy Cll 33, sobre el valor de la acometida del servicio de alcantarillado y las formas de pago de la misma.



Socialización de información en el barrio Kennedy

Socialización del valor de la acometida del servicio de acueducto y las formas de pago de la misma, a 12 habitantes del barrio Yesquita Cll 22.





Socialización de información en la Yesquita.

Levantamiento de información – número de rutas a 23 predios del barrio Kennedy Cll 33, incluidos en la obra que se adelantan en el sector.

Apoyo en organización logística, para la conmemoración del día del cliente y del vocal de control de los servicios públicos, en la oficina de atención al cliente de Aguas del Atrato.

Sensibilización a 8 usuarios del barrio San Vicente y 32 del barrio Kennedy, sobre cultura de pago y uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización en San Vicente

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE JULIO DE 2014.

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de julio del presente año se atendieron seis (6) solicitudes, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Sensibilización a 81 usuarios del barrio Chambacú, sobre cultura de pago, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura, mediante dos jornadas de visita puerta a puerta.



Sensibilización en el barrio Chambacú

Jornada de sensibilización puerta a puerta a 31 clientes de la calle 20 con carrera 4ª, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, contenido de la factura y planes de financiación.



Jornada de sensibilización en la calle 20

Socialización del plan de Optimización del servicio de acueducto a 41 predios del sector hidráulico 3, denominado comercial, ubicado en la calle 24 y 31 entre carrera 3ª y 7ª, mediante siete (7) jornadas puerta a puerta.





Socialización plan de optimización

Dos jornadas de sensibilización puerta puerta en el barrio Jardín sector los Castillo sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, contenido de la factura y planes de financiación, donde se impactó de manera directa a 52 clientes.



Evidencia de la sensibilización

Visita a 7 grandes consumidores del servicio de acueducto para concertar sensibilización sobre el uso racional del agua.



Visita a grandes consumidores del servicio de acueducto

Levantamiento de información a 12 predios dispersos, para ser vinculados al servicio de aseo.



Visita Guiada a las Planta de potabilización:

Realización de una (1) visita guiada a las planta de potabilización con 24 estudiantes de la Institución Educativa Rogerio Velásquez del grados 10º, para que conozcan el proceso de potabilización del agua, amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de la información.



Visita guiada a las Plantas

INFORME DE GESTION SOCIAL AGOSTO DE 2014.

Visitas guiadas a las plantas de tratamiento:

Se realizaron dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización, con setenta y tres (73) estudiantes, de los grados sextos, de la institución educativa Rogerio Velásquez; para que conozcan el proceso de potabilización del agua, amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de la información y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.



Visitas guiadas a las plantas



Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de agosto del presente año, se atendieron once (11) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Dos (2) jornadas educativas a 154 comerciantes de la zona centro comprendidos en las carreras 3ra y 4ta entre cll 27 a la 24 sobre el contenido de la factura.



Jornada educativa

Apoyo a la jornada de grabación del Club Defensor del Agua “DIAMANTE”, el cual se socializará en el programa “Entre Aguas” de la empresa, de tal manera que se visibilice las campañas ambientales que ellos vienen desarrollando.



Grabación del Club el Diamante

Visita a 11 usuarios de la plaza de mercado; para sensibilizarlos sobre el pago oportuno de la factura de Aguas del Atrato.

Jornada de convocatoria a 50 habitantes del barrio Kennedy, para reunión de socialización de obras en la bombita.





Convocatoria a reunión en Kennedy – bombita

Apoyo a capacitación con vocales de control y veedores de servicios públicos, sobre sistema de alcantarillado: redes, estación la bombita y uso adecuado del sistema de alcantarillado, se contó con la participación de 15 personas.



Capacitación a vocales de control y veedores.

Visita guiada a las plantas de potabilización del agua, con 16 estudiantes del VIII semestre de Ingeniería Ambiental de la UTCH, donde se les dio a conocer el proceso de potabilización del agua para que amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de información y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.



Visita guiada a las plantas.

Socialización del plan de optimización del servicio de acueducto, a 25 predios del sector hidráulico 3- sector comercial (manzana ubicada por rapi pollo).



Evidencia de la jornada

Reunión para atender requerimiento de vocales de control y veedores de servicios públicos de Quibdó, a quienes se les explicó la situación actual en relación a la prestación del actual servicio de aseo. Participaron 9 personas.



Reunión con vocales de control y veedores de servicios.

Socialización de información a 81 habitantes del barrio Yesquita, sobre los trabajos que se a realizaran para el aseguramiento de redes internas de acueducto.

Apoyo a reunión con 24 habitantes del barrio Kennedy – sector la bombita, para la socialización de obras, en la estación de bombeos de alcantarillado.



ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE AGOSTO DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en la jornada de sensibilización a 133 habitantes en el barrio Silencio, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental y cultura de pago, la cual terminó con una jornada de limpieza en el sector, donde se recolectó material de gran volumen, que no lleva el carro compactador y material reciclable recolectado por la cooperativa COOPRUQ.



Jornadas de sensibilización y limpieza en el Silencio

Participación en jornada de limpieza en el barrio Buenos Aires sector los Luises, esta actividad y las dos anteriores fueron desarrolladas en el marco de la campaña de educación ambiental, denominada “Quibdó te quiero limpio”, coordinada por la secretaria de Medio Ambiente Municipal.

Visitas guiadas a las plantas de tratamiento:

En los últimos quince días del mes de agosto, se realizaron cuatro (4) visitas guiadas a las plantas de potabilización, con ciento ocho (108) personas integradas por: estudiantes de los grados sexto, séptimo y octavo, de la Institución Educativa Rogerio Velásquez y las del Club Defensor del Agua “Agua Vida”, perteneciente a la institución educativa IEFEMP; a quienes se les socializó el proceso de potabilización del agua, para que conozcan dicho proceso, amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de la información recibida y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.





Visitas guiadas a las plantas de potabilización

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes del mes agosto del presente año, se atendieron ocho (8) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a gestión cartera, en jornadas de sensibilización a 32 clientes entre comerciantes y residenciales morosos en el pago de los servicios, para que se motiven a pagar oportunamente.

Apoyo en dos (2) reuniones con Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 1,2 y 3, con el objetivo de informar los avances de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. En dichas reuniones participaron 45 personas.





Reunión con Presidentes de Juntas.

Socialización del plan de optimización, del servicio de acueducto a 23 predios del sector hidráulico 3 - comercial (manzana ubicada por DASALUD).

Levantamiento de información a 35 predios dispersos, con el objetivo de recopilar información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo a jornada de grabación de los reporteritos del Club Defensor del Agua "HIDRATANTES DE LA NATURALEZA", para visibilizar en el programa "Entre Aguas" de la empresa, las campañas ambientales que ellos vienen desarrollando.



Grabación de reporteritos

Apoyo a reunión de mesa de trabajo sobre el servicio de aseo, con Presidentes de la comuna 1, la cual contó con la participación de 13 personas.



Reunión mesa de trabajo

Participación en reunión comunitaria, organizada por la Defensoría del Pueblo, en el barrio Villa España, en el marco de la campaña “La Defensoría en tu Barrio”, se contó con la participación de 58 personas.



Reunión comunitaria

INFORME DE GESTION SOCIAL SEPTIEMBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en 4 jornada de sensibilización a 210 habitantes en los barrios la Cascorba, Fuego Verde, Julio Figueroa y Kennedy, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, compendio ambiental y cultura de pago, la cual terminó con una jornada de limpieza en dichos barrios, donde se recolecto material de gran volumen, que no lleva el carro compactador y material reciclable recolectado por la cooperativa COOPRUQ.





Evidencia de las jornadas de sensibilización y de limpieza

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para realizar seguimiento a la dinámica de trabajo interno y revisar las actividades pendientes, participaron 16 personas.



Reunión Comité Clubes Defensores del Agua



Visitas guiadas a las plantas de tratamiento:

En los primeros quince días del mes de Septiembre, se realizó una (1) visitas guiada a las plantas de potabilización, con cuarenta y cuatro (44) personas integradas por: estudiantes del grados octavo, de la Institución Educativa Rogerio Velásquez, a quienes se les socializó el proceso de potabilización del agua, para que conozcan dicho proceso, amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de la información recibida y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.



Visitas guiadas a las plantas de potabilización

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes del mes septiembre del presente año, se atendieron ocho (8) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo en dos (2) reuniones con entidades públicas y Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 4 y 5, con el objetivo de informar los avances de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. En dichas reuniones participaron 27 personas.





Reunión con Entidades y Presidentes de Juntas.

Apoyo en 2 jornadas de grabación de los reporteritos del Club Defensor del Agua “HIDROSCAUTH”, y del Club Defensor Hidroamigos, para visualizar en el programa “Entre Aguas” de la empresa, las campañas ambientales que ellos vienen desarrollando.



Grabación de reporteritos

Participación en reunión comunitaria, organizada por la Defensoría del Pueblo, en el barrio Villa España, en el marco de la campaña “La Defensoría en tu Barrio”, se contó con la participación de 25 personas.





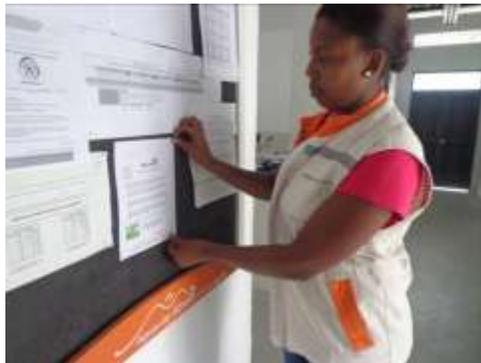
Reunión comunitaria en el barrio Villa España

Sensibilización a 120 usuarios del barrio las Mercedes, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección.



Evidencia de la sensibilización

Elaborar y pegar información en las carteleras de Aguas del Atrato mensajes alusivos al uso racional y eficiente de energía.



Evidencia de la actividad.

Levantamiento de información a 4 predios dispersos, para ser vinculados al servicio de aseo.

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Sensibilización a los habitantes de los barrios Esmeralda y Cristo Rey, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, compendio ambiental y cultura de pago.



Jornadas de sensibilización en Esmeralda y Cristo Rey

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes del mes septiembre del presente año, se atendieron seis (6) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación

Apoyo a los puntos de hidratación durante las fiestas Franciscanas, mediante la entrega de bolsas con aguas, para hidratar a los participantes y expectantes de las festividades.





Puntos de hidratación

Sensibilización a 25 estudiantes del grupo de servicio social, del grado 11 de la Institución Educativa Normal superior, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Sensibilización a estudiantes

Realización de dos (2) jornadas de sensibilización, para 38 funcionarios de Aguas del Atrato, sobre uso racional y eficiente de la energía.



Sensibilización a funcionarios de Aguas del Atrato



Apoyo a dos (2) “café” con el Director” para tratar asuntos relacionados con la empresa, se contó con la participación de 17 persona.



Café con el Director

Realización de inventario de imagen del proyecto Aguas del Atrato, en todas las sedes de la ciudad de Quibdó.



Evidencia del inventario

Levantamiento de información a 28 predios dispersos, para ser vinculados al servicio de aseo.



INFORME DE GESTION SOCIAL OCTUBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional.

Participación en seis (6) jornadas de sensibilización puerta a puerta, en la zona centro, Cara 1ª hasta la Cara 5ª entre Calle 22 y 26 y en el barrio los Ángeles, donde se terminó con una jornada de limpieza, en las cuales se recolectó material de gran volumen, que no lleva el carro compactador y reciclable, este último recolectado por la cooperativa COOPRUQ, en estas jornadas se estableció contacto directo con 432 personas.



Jornadas de sensibilización

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social.

Durante los primeros 15 días del mes del mes octubre del presente año, se atendieron ocho (8) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a los puntos de hidratación en la culminación de las fiestas Franciscanas, mediante la entrega de bolsas con aguas, para hidratar a los participantes y expectantes de las festividades.





Puntos de hidratación

Dos (2) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de ocho (8) clientes, 5 para el servicio de alcantarillado, en el barrio Medrano sector la Y y 3 para el servicio de acueducto, en el barrio las Mercedes.



Levantamiento de información

Apoyo en reunión comunitaria, con habitantes de la Alameda, Calle 26 entre Cara 9ª y 11ª, para definir solución relacionada con las acometidas del servicio de alcantarillado, se contó con la participación de 22 personas.



Reunión comunitaria Alameda



Sensibilización a 20 usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto sobre uso racional y eficiente del agua, métodos de control y contenido de la factura.

Apoyo a la consolidación de información para el Índice de Gestión Ambiental Empresarial IGAE, correspondiente a los datos recopilados por el proceso de Gestión social durante el año 2014.

Apoyo a reunión con diez (10) Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna 6, con quienes se trató avances de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.



Reunión con Presidentes de Acción Comunal comuna 6

Apoyo a reunión con representantes del barrio Alameda, sector comprendido entre Calle 26 con Cara 9ª y 11ª, para concertar el costo de la acometida del servicio de alcantarillado, se contó con la participación de once (11) personas.



Reunión con representantes del barrio Alameda

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE OCTUBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional.

Participación en reunión con catorce (14) personas, para coordinar dos (2) jornadas de limpieza, mantenimiento y pintura del aeroparque de Quibdó, conjuntamente con diferentes entidades como: CODECHOCO, Policía Ambiental y Comunitaria, Airplan, SENA, instituciones educativas, Ejército Nacional y bajo la coordinación de la Secretaria de Ambiente Municipal.



Jornada de limpieza en el aeroparque

Visita guiada a las plantas de tratamiento.

En los últimos quince días del mes de octubre se realizó una (1) visita guiada a las plantas de potabilización, con veinte nueve (29) estudiantes del grado 11, de la Institución Educativa Normal Superior, a quienes se les socializó el proceso de potabilización del agua, para que conozcan y/o amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de la información recibida y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.



Visita guiada plantas de potabilización

Segundo encuentro entre Clubes Defensores del Agua.

Se realizó el segundo encuentro entre Clubes Defensores del Agua en la ciudad de Quibdó, con el objetivo de Intercambiar experiencias educativas sobre temas ambientales, se contó con la participación de 163 personas, integradas por: niños, niñas, jóvenes, docentes coordinadores de los Clubes y personal administrativo de la empresa.



Segundo encuentro entre Clubes

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de octubre del presente año, se atendieron nueve (9) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo en jornada de sensibilización a vocales de control y veedores de servicios públicos, sobre el procedimiento y contenido de la factura y el control social. Se contó con la participación de 13 personas.



Sensibilización a vocales de control y veedores de servicios públicos

Participación en la feria expo residuos de ciencia, tecnología e innovación desarrollado por las niñas del grado tercero de la Institución Educativa anexa a el IEFEMP.



Feria expo residuos

Apoyo en reunión comunitaria con habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, para socializar los trabajos realizados en la estación de bombeo de aguas residuales. Se contó con la participación de 29 personas entre habitantes del sector, vocales de control y veedores de servicios públicos, Presidentes de la Junta de Acción Comunal, representante de la Súper Intendencia de Servicios Públicos y personal administrativo de la empresa.



Reunión comunitaria

Jornada de sensibilización a 53 gestores del programa Red Unidos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente.



Jornada de sensibilización



Participación en encuentro comunitario, coordinado por la Policía comunitaria en el barrio Alfonso López, para tratar temas relacionados con el manejo adecuado de residuos sólidos. Se contó con la participación de 21 personas.



Encuentro comunitario

Apoyo a jornada de grabación de los reporteritos con el Club Defensor del Agua "GOTITAS DE AGUA", para viabilizar en el programa "Entre Aguas" de la empresa, las campañas ambientales que ellos vienen desarrollando.



Grabación de los reporteritos

Apoyo a reunión con 10 habitantes del barrio Chambacú, para realizar seguimiento a la prestación del servicio de acueducto.





Reunión comunitaria

Jornada de sensibilización a 16 habitantes del barrio Margarita, sector la Piedra sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección



Sensibilización en el barrio Margaritas

Convocatoria a Presidentes de Juntas de Acción Comunal, vocales de control y veedores de servicios públicos; para que participen de la rendición de cuentas 2013- 2014 que realizará el proyecto Aguas del Atrato.

INFORME DE GESTION SOCIAL NOVIEMBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en una (1) jornadas de sensibilización puerta a puerta a comerciantes de la zona centro, identificación de diez (10) puntos críticos (lugares donde permanentemente acumulan residuos) y una (1) jornada de limpieza en el barrio Monserrate, en las cuales se recolecto material de gran volumen, que no lleva el carro compactador y material reciclable, recolectado por la cooperativa COOPRUQ.





Sensibilización a comerciantes



Puntos críticos



Jornada de limpieza barrio Monserrate



Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social.

Durante los primeros 15 días del mes de noviembre del presente año, se atendieron dieciséis (16) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a jornada de grabación de los reporteros con el Club Defensor del Agua “AGUA VIDA”, para viabilizar en el programa “Entre Aguas” de la empresa, las campañas ambientales que ellos vienen desarrollando.





Grabación de los reporteritos

Apoyo en el evento de rendición de cuentas de la Empresa Aguas Nacionales proyecto Aguas del Atrato, donde se informó a la ciudadanía sobre la gestión y operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Se contó con la participación de noventa y un (91) personas.



Evento de rendición de cuentas

Apoyo en jornada de socialización y revisión del Plan de Optimización de aseo, en el cual se contó con la participación de cuarenta y cuatro (44) funcionarios del área de aseo.



Socialización plan de optimización aseo



Aplicación de cuarenta y una (41) encuesta, a los usuarios del barrio Chambacú, calle principal, para medir su percepción frente a la prestación del servicio de acueducto.



Aplicación de encuestas

Jornada de sensibilización a treinta y tres (33) usuarios de la calle la Esperanza, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y compendio ambiental.



Sensibilización calle la Esperanza

Apoyo a la profesional proyecto aseo a una (1) visita de inspección técnica en el barrio Alfonso López, para verificar el estado de la vía de acceso al sector San Fernando y conjuntamente con Presidente de la Junta de Acción Comunal se determinó no autorizar el ingreso del carro compactador a dicho sector, para minimizar riesgos.





Visita de inspección técnica

Apoyo a reunión coordinada por la Defensoría del Pueblo en el barrio Kennedy, denominada la “Defensoría en tu barrio”, se contó con la participación de treinta y nueve (39) personas.



Reunión en el barrio Kennedy

Sensibilización a veintitrés (23) habitantes de la Cra 6ª entre Calle 31 y 32 hasta el colegio Manuel Cañizales, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.





Sensibilización a habitantes Cra 6ª

Apoyo a la participación de Aguas del Atrato en la Feria de Servicios Públicos, en la cual se logró la atención de doce (12) usuarios.



Evidencia de la feria de Servicios Públicos.

Jornada de sensibilización en barrio Alfonso López, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, comparendo ambiental y contenido de la factura, donde se impactó de manera directa a setenta y cinco (75) personas.



Sensibilización en el barrio Alfonso López



Sensibilización a diecisiete (17) habitantes del barrio las Margaritas sector Venecia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, comparendo ambiental y contenido de la factura.



Sensibilización en las Margaritas sector Venecia.

Sensibilización a siete (7) habitantes del barrio San Vicente, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información a predios dispersos, para la vinculación de clientes, al servicio de aseo, se le recolectó datos a diecisiete (17) predios.

Entrega de 10 cartas de agradecimiento a las Instituciones Educativas, que apoyaron el evento de rendición de cuentas de Aguas del Atrato y en el segundo encuentro de Clubes Defensores del Agua.

Consolidación de información sobre actividades realizadas en el presente año, en el tema de manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente.

Convocatoria a vocales de control, veedores de servicios públicos y representante de la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en Quibdó, para que participen en capacitación sobre deberes y derechos de los usuarios.

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Se participó en tres (3) jornadas de sensibilización puerta puerta, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental y horarios de recolección, dirigida a comerciantes ubicados en la Cll 24 entre Cra 4ª y 6ª, Cll 25 y



vendedores ambulantes de la Cll 26 entre Cra 4^a y 6^a, donde se logró impactar de manera directa a 61 personas.



Sensibilización a comerciantes



Sensibilización a vendedores ambulantes

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos 15 días del mes de noviembre del presente año, se atendieron ocho (8) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a capacitación a vocales de control y veedores de servicios públicos domiciliarios, sobre, derechos y deberes de los usuarios; se contó con la participación de 11 personas.





Capacitación a Vocales de control y Veedores de Servicios Públicos

Jornada de sensibilización puerta a puerta a cuarenta y uno (41) usuarios de la Cra 8ª sector Venecia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.



Sensibilización a los habitantes de la Cra 8ª

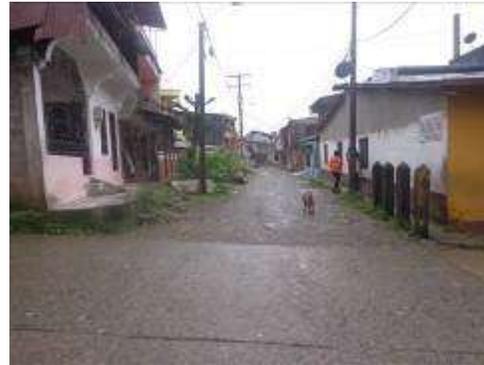
Jornada de sensibilización puerta a puerta a treinta y cinco (35) usuarios del barrio Julio Figueroa Villa (Cll 30), sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.





Sensibilización en Julio Figueroa Villa

Apoyo a la profesional proyecto aseo en la realización de visita de inspección técnica, en el barrio las Margaritas, sector Venecia, para verificar el estado de la vía de acceso y conjuntamente con un líder de la comunidad (señor Cesar Serna) se identificó que se requería levantar algunos cables de energía que se encuentran ubicados en la entrada a dicho sector y para lo cual la comunidad se encargará de gestionar el levantamiento de dichos cables y posterior a ello la empresa autorizara el ingreso del carro compactador.



Visita de inspección técnica

Sensibilización a ochenta (80) clientes del barrio Medrano sector Santo Eccehomo, sobre el contenido de la factura y cultura de pago.





Sensibilización sobre el contenido de la factura.

Sensibilización a sesenta y siete (67) usuarios del barrio Monserrate parte alta, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y compendio ambiental.



Sensibilización en Monserrate parte alta.

Sensibilización a ochenta y cuatro (84) comerciantes de la Calle 26 entre Cra 3ª se y 6ª, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y compendio ambiental.





Sensibilización a comerciantes de la calle 26- Cra 3ª y 6ª.

Levantamiento de información a tres (3) predios dispersos, para la vinculación de usuarios al servicio de aseo.

INFORME DE GESTION SOCIAL DICIEMBRE DE 2014.

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los primeros 15 días del mes de diciembre del presente año, se atendieron diez (10) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan de la siguiente manera:

Tres (3) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de usuarios al servicio de aseo, en las cuales se obtuvo datos de (27) predios dispersos.

Socialización de información puerta a puerta a treinta y dos (32) habitantes del Porvenir sector el triunfo, sobre el punto de recolección de los residuos sólidos, hasta tanto se acondicione el estado de la vía de acceso a dicho sector.



Socialización de información barrio Porvenir

Convocatoria a Vocales de Control, Veedores de Servicios Públicos y representante de la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en Quibdó, para que participen del evento de certificación, por su participación en el ciclo de capacitaciones sobre servicios públicos domiciliarios.

Jornada de sensibilización a ochenta y siete (87) habitantes del barrio Buenos Aires parte baja, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y planes de financiación.



Sensibilización en el barrio buenos Aires

Apoyo en evento de entrega de certificados a Vocales de Control, Veedores de Servicios Públicos y representante de la Súper Intendencia de Servicios públicos. Se contó con la participación de 19 personas.



Evento de certificación



Aplicación de encuesta a 90 clientes para evaluar medios informativos y canales de atención.

Consolidación de datos para la construcción del informe GRI año 2014.

Jornada puerta a puerta, para informar a trece (13) habitantes la calle 21 del barrio Yesquita, sobre los trabajos a realizar para que accedan al servicio de acueducto y el costo de la acometida.



Jornada puerta a puerta en la Yesquita

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en dos (2) jornadas de limpieza en la cárcel Anayancy, en el marco de la campaña Quibdó te quiero limpia, liderada por la Secretaria de Medio Ambiente Municipal.



Jornada de Limpieza en la Cárcel

ÚLTIMOS 15 DIAS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2014.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en una (1) jornada de sensibilización puerta a puerta a setenta y seis (76) habitantes del barrio Aurora, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.



Sensibilización en el barrio la Aurora

Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social:

Durante los últimos quince (15) días del mes de diciembre del año 2014, se atendieron tres (3) solicitudes de intervención de gestión social, en respuesta a requerimientos de clientes internos y externos, las cuales se detallan a continuación:

Apoyo a gestión cartera en el proceso de actualización de datos de 938 usuarios de los servicios que operamos.

Se apoyó actividad lúdica recreativa con 50 niños y niñas del barrio Uribe Vélez.





Actividad lúdica con niñas y niños

Aplicación de encuesta a 106 clientes, para evaluar los medios informativos y canales de atención del proyecto Aguas del Atrato.





Grupo **epm**

