

INFORME GESTION SOCIAL ENERO 2015

Atención a solicitud de intervención gestión social:

En el mes de enero se atendieron veintitrés (23) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a setecientos dieciocho (718) personas, mediante la ejecución de las siguientes actividades:

Jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes dispersos al servicio de aseo y acueducto.

Jornada de socialización de información a habitantes de la Cra 5ª entre Cll 28, 29 y 30, sobre los trabajos de extensión de redes de acueducto en el sector, para garantizar la prestación de dicho servicio.

Socialización del costo de la acometida de acueducto, a los habitantes de la Cll 26 con Crr 4ª, 5ª y 6ª (lado derecho).

Jornadas de socialización de información a los habitantes de los barrios Niño Jesús sector Cabí, San Martín, San Vicente, Playita, Chambacú y Pablo Sexto, sobre la modificación de los horarios de suministro del servicio de acueducto.

Apoyo a reunión de socialización del nuevo marco tarifario, en la cual se contó con representantes de la comunidad (vocales de control y veedores de servicios públicos), empleados de Aguas Nacionales y EPQ en liquidación.



Socialización de información barrio San Martín.



Socialización de nuevas tarifas

Segunda jornada de socialización del costo de la acometida de acueducto, a los habitantes de la Cll 26 con Cra 4^a, 5^a y 6^a (lado derecho).

Socialización de información sobre valor de acometida de alcantarillado a predios pendientes del barrio Medrano sector la Y.

Apoyo a gestión comercial en el proceso de vinculación de nuevos clientes en la base de datos de Aguas del Atrato

Participación en encuentro comunitario coordinado por la Policía comunitaria en el barrio Medrano sector el Progreso, donde se trataron temas relacionados con la prestación de los servicios públicos y se contó con la participación de habitantes de la comunidad y representantes de entidades prestadoras de servicios.

Apoyo al proceso de gestión ambiental en la identificación de propietarios de terrenos aledaños a la rivera del río Cabí parte baja, para concertar actividades de recuperación de suelo (arborización) y minimización de derrumbes.



Evidencias de encuentro comunitario.



**INFORME GESTION SOCIAL
FEBRERO 2015**

Atención a solicitud de intervención gestión social:

Durante el mes de febrero del año en curso, se atendieron quince (15) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a doscientas noventa y siete (297) personas, mediante las siguientes actividades:

Realización de seis (6) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes dispersos y de los barrios San Vicente y Cesar Conto, a los servicios de acueducto y aseo.

Jornada de sensibilización a habitantes de la Cll 20 entre Cra 4ª y 5ª, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección e importancia de los puntos de muestreo para garantizar la prestación del servicio de acueducto.

Tercera jornada de socialización del costo de la acometida de acueducto, a los habitantes de la Cll 26 con Cra 4ª, 5ª y 6ª (lado derecho).

Apoyo a jornada de capacitación a funcionarios de la DIAN sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Socialización de información



Jornada de sensibilización.



Jornada de capacitación

Apoyo a capacitación con Vocales de Control, Veedores de Servicios Públicos y representante de la Superintendencia de Servicios Públicos, sobre el nuevo marco tarifario.

Jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Zona Minera sector Flor de Mayo, sobre horarios de recolección, manejo adecuado de residuos sólidos y comparendo ambiental.

Apoyo en reunión de socialización de información a Presidentes de Juntas de Acción Comunal de los barrios San Martín, Esmeralda, Medrano sector Viento Libre, Las Mercedes y Horizonte, sobre los avances de los trabajos del proyecto macro y micromedición y FINDETER.

Jornada de capacitación a los habitantes del barrio las Palmas sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación de los mismos.

Apoyo a reunión con habitantes del barrio San Martín sector los puentes e interventoría del proyecto de macro y micromedición, para tratar temas relacionados con la viabilidad del servicio de acueducto y el pago oportuno de la factura.



Reunión comunitaria



Capacitación en el barrio las palmas.



Reunión barrio San Martín

Apoyo a reunión con de habitantes del barrio Valencia, para tratar temas relacionado con el servicio de acueducto.

Realización de cuatro (4) jornadas de sensibilización a usuarios del barrio Niño Jesús, para que accedan a la instalación de flotadores en sus predios, para contribuir en la disminución de perdidas del agua.

Visita guiada a la planta de potabilización:

Se realizo una (1) visita guiada a la planta de potabilización, con estudiantes del 8º semestre del programa de ingeniería ambiental de la UTCH; para socializarles el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos, sirvan de multiplicadores de la información y contribuyan a la generación de confianza en nuestros clientes.

Jornada educativa:

Realización de una (1) jornada de sensibilización a los habitantes de la Cra 1 entre Cll 24 y 23 aledaños a la caja estacionaria sobre uso adecuado de la misma y manejo adecuado de residuos sólidos.



Reunión comunitaria barrio Valencia



Visita guiada plantas de potabilización.



Jornada educativa

**INFORME GESTION SOCIAL
MARZO 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

En el mes de marzo del presente año se atendieron trece (13) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a ochocientas sesenta (860) personas, mediante las siguientes actividades:

Sensibilización a usuarios del barrio Niño Jesús, para que accedan a la instalación de elementos de control - flotadores.

Realización de tres (3) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los barrios San Vicente, Cohimbra y Niño Jesús sector Cabí.

Convocatoria a entidades públicas, privadas e instituciones educativas y comerciantes para participar en el ciclo de capacitaciones sobre los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Apoyo a reunión comunitaria, para atender requerimiento de los habitantes del barrio Valencia, en la cual se trataron temas relacionado con el servicio de acueducto.



Reunión comunitaria barrio Valencia



Apoyo a ciclo de capacitaciones a través de tres (3) jornadas educativa sobre los siguientes temas: Importancia de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, aspectos normativos, convenios y demás disposiciones legales frente al servicio y componente social y ambiental de los servicios, en estas capacitaciones se contó con la participación de funcionarios de entidades publicas, privadas y del sector comercio.

Jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección a los vendedores ambulantes de flores, ubicados en la subida del cementerio.

Realización de perifoneo en los barrios Niño Jesús, San Martín, San Vicente, Pablo Sexto, para informar a sus habitantes sobre los trabajos que se adelantan en la planta la loma y las posibles interrupciones en la prestación del servicio de acueducto.



Capacitación importancia de los servicios



Capacitación sobre aspectos normativos



Sensibilización a vendedores ambulantes.

Jornadas educativas:

Realización de una (1) jornada educativa sobre cultura del agua, en la cual se impactó de manera directa a funcionarios y voluntarios de la fundación Pies descalzos, con el objetivo de que sean multiplicadores de los conocimientos adquiridos e implementen al interior de su institución educativa el programa Club Defensores del Agua, de tal manera que niños y docentes contribuyan con el uso racional y eficiente del agua.

Jornada educativa dirigida a funcionarios del ICBF, en el marco del día mundial del agua, sobre uso racional y eficiente del agua.

Participación en conversatorio sobre el aprovechamiento y uso sostenible del agua, organizado por el SENA, para conmemorar el día mundial del agua.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Reunión con docentes pertenecientes al Comité Educativo Pro-Clubes Defensores del Agua y coordinadores de los Clubes; para establecer la dinámica de trabajo durante el primer semestre de año 2015.

Participación en reunión de coordinación interinstitucional, con el objetivo de establecer estrategias para la conmemoración del día mundial del agua y las acciones del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA) en el año 2015.



Jornada educativa a integrantes de Pies Descalzos



Jornada educativa ICBF



Jornada educativa SENA.

Participación en el plan de acción establecido por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA) para la conmemoración del día mundial del agua, mediante el cual se desarrollaron las siguientes actividades:

Jornada de sensibilización puerta a puerta, en el barrio Chambacú, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, jornada educativa sobre uso racional del agua dirigida a estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa José del Carmen Cuesta y una jornada de limpieza en el barrio Chambacú, por estar ubicado de manera aledaño a una fuente hídrica y se culminó con una jornada educativa dirigida a estudiantes en la Institución Educativa Manuel Cañizales.



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes



Reunión de coordinación interinstitucional



Jornada educativa en José del Carmen Cuesta



Jornada de limpieza



Jornada de sensibilización Chambacú



Jornada educativa en el Manuel Cañizales

**INFORME GESTION SOCIAL
ABRIL 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

En el mes de abril del año en curso, se atendieron dieciséis (16) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a setecientos nueve (709) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a tres (3) jornadas del ciclo de capacitaciones dirigidas a representantes de entidades públicas, privadas y el sector comercio, sobre los siguientes temas: aspectos relacionados con la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Apoyo a dos (2) jornadas de grabación para mostrar en el programa entre aguas de la empresa, las actividades que se vienen realizando en el barrio Niño Jesús, para el proceso de actualización de datos y las campañas ambientales que realiza el Club Defensor de Agua Río Claro, de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial.

Apoyo a reunión con el Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio las Mercedes y líderes comunitarios en general, para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto.



Capacitación sobre operación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



Evento coordinado por la Súper Intendencia de Servicios



Reunión comunitaria con líderes del barrio las Mercedes



Grabación de los reporteros Club Defensor del Agua



Visitas de control de reparto

Jornada de socialización de información en el barrió las Mercedes, para Informar a los habitantes sobre la suspensión del servicio de acueducto por motivos de cambios de tubería.

Sensibilización a los niños y niñas del hogar infantil la Esmeralda sobre cultura del agua.

Visitas puerta puerta en el barrio las Mercedes, con el objetivo de informar a los habitantes el costo de la acometida del servicio de acueducto.

Apoyo a reunión con Presidenta del barrio las Margaritas y contratistas de obras, para socializar la suspensión del servicio de acueducto por trabajos que se adelantan en el sector.

Apoyo a reunión comunitaria con la Junta de Acción Comunal y líderes del barrio San Vicente, para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto

Jornadas educativas:

Participación en jornada educativa sobre la prestación del servicio de aseo, aforo y tarifas, en la cual se impactó de manera directa a once (11) personas, integradas por vocales de control, veedores de servicios públicos y representante de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Realización de jornada educativa dirigida a 62 funcionarios de la Policía Nacional, sobre uso racional y eficiente del agua.

Jornada educativa para sensibilizar sobre manejo adecuado residuos sólidos a los habitantes del barrio Cabí sector invasión, en la cual se impactó de manera directa a veintidós (22) personas.



Reunión comunitaria



Jornada educativa con vocales de control, veedores de servicios públicos y representante de la Súper Intendencia.



Jornada educativa a la Policía Nacional



Jornadas de coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión de coordinación interinstitucional, con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), con el objetivo de evaluar actividades de conmemoración del día del agua y programar las del día de la tierra, en esta reunión se contó con la participación de 11 personas.

Jornada de sensibilización puerta puerta, en el barrio Monte Bello, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, donde se impactó de manera directa a 103 personas.

Jornada educativa sobre manejo adecuado de residuos sólidos, dirigida a niños y niñas de los grados 0 a 5º de la Institución Educativa Pies Descalzo y reunión de socialización de dicha actividad con 10 personas.

Jornada de arborización y limpieza en la escuela Pies Descalzo y en el barrio Monte Bello, por estar ubicado de manera aleadaña a una fuente hídrica y se culminó con una jornada de arborización en el barrio.

Reunión con funcionarios del hospital San Francisco de Asís y Policía Ambiental, para concertar jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigida a los habitantes aledaños al hospital, en la reunión se contó con la participación de 6 personas.



Reunión de coordinación Interinstitucional



Jornada de sensibilización



Jornada de sensibilización



Reunión de socialización



Jornada de arborización



Jornada de limpieza



Reunión de coordinación Interinstitucional



**INFORME GESTION SOCIAL
MAYO 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

En el mes de mayo del año en curso, se atendieron diez (10) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a mil ciento sesenta y cinco (1165) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial, en la revisión de información a predios del barrio Jardín, para definir el tipo de vinculación al servicio de aseo, si es recolección en punto o puerta puerta.

Apoyo a evento de clausura del ciclo de capacitaciones, dirigido a representantes de entidades públicas, privadas y el sector comercio.

Apoyo a gestión cartera, mediante la realización de visitas puerta puerta, para obtener información que permita la actualización de datos de los usuarios del barrio Niño Jesús.

Apoyo a gestión técnica en reunión comunitaria, con comerciantes y habitantes de la Calle 31 entre carrera 2a y 3a para tratar temas relacionados con el saneamiento básico en el sector.



Reunión comunitaria



Evento de clausura ciclo de capacitaciones

Jornada de sensibilización a usuarios del barrio Medrano vía principal, sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago.

Socialización de información a habitantes del barrio Santana parte baja, sobre el punto de ubicación de los residuos sólidos, por la dificultad existente en la vía.

Participación en encuentro comunitario coordinado por la Policía Comunitaria en el barrio San Vicente, para tratar temas relacionados con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el sector.

Jornada de sensibilización a usuarios del barrio las Margaritas, sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago.



Revisión de novedades



Jornada de sensibilización barrio Margaritas



Socialización de información barrio Santana

Jornadas educativas:

Jornada educativa puerta a puerta a 28 comerciantes y habitantes de la calle 31 entre Cras 2a y 3a, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.

Jornada educativa puerta a puerta, en la cual se impactó de manera directa a 44 habitantes del barrio la Cascorva sector Buenavista, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente.

Visitas guiadas a las plantas:

Apoyo a dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización, con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, a 19 estudiantes del IX semestre de Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica del Chocó y 18 personas integradas por líderes del barrio Aurora y estudiantes de Trabajo Social, para que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información.



Jornada educativa calle 31



Jornada barrio Cascorva



Visita guiada con estudiantes de Ingeniería Civil

Jornadas de coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión coordinada por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), con el objetivo de evaluar actividades de conmemoración del día de la tierra y programar limpiezas de microcuencas urbanas, en esta reunión se contó con la participación de 15 personas.

Participación en el plan de acción establecido por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA); para la conmemoración del día mundial del reciclaje, mediante la ejecución de las siguientes actividades:

Jornada de sensibilización puerta a puerta, en el barrio los Álamos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, donde se impactó de manera directa a 127 personas.

Participación en jornada de limpieza en la fuente hídrica el Caraño, la cual pasa aledaño por el barrio los Álamos.

Jornada de sensibilización a los comerciantes, habitantes y vendedores ambulantes alrededor del hospital San Francisco de Asís, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente y se impactó de manera directa a 32 personas.



Reunión de coordinación Interinstitucional



Sensibilización barrio Álamos



Jornada de sensibilización alrededor del hospital San Francisco

**INFORME GESTION SOCIAL
JUNIO 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de junio del presente año, se atendieron siete (7) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a trecientos setenta y cuatro (374) personas, mediante las siguientes actividades:

Realización de recorrido conjuntamente con personal de operación comercial, para identificar sectores del barrio Kennedy (siete de agosto, bombita y las cantoneras) que requieren ser sensibilizados sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago.

Apoyo a visita guiada al tanque de abastecimiento de agua, ubicada en el barrio Suba, con representantes de entidades públicas, que participaron en el ciclo de capacitaciones sobre servicios públicos domiciliarios y sus procesos asociados.

Sensibilización a internos de la Cárcel Anayancy, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Apoyo a convocaría de habitantes del barrio los Ángeles, para que participen en reunión con instituciones, donde se tratará el tema de la caja estacionaria ubicada en espacio del aeropuerto de Quibdó.



Levantamiento de información
barrio Niño Jesús



Visita a tanque del barrio Suba



Sensibilización Cárcel Anayancy



Reunión con representantes del barrio los Ángeles.



Capacitación barrio el Paraíso



Reunión Comunitaria barrió Suba N°2

Apoyo a gestión técnica mediante sensibilización a habitantes del barrio Tomas Pérez, aledaños a la Institución Educativa Manuel Cañizales, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y la importancia de los puntos de muestreo.

Capacitación a madres comunitarias del barrio Paraíso, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.

Participación en reunión comunitaria, para atender requerimiento de los habitantes del barrio Suba N° 2, para tratar temas relacionados con la prestación de servicio de aseo.

Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información a predios del barrio Suba N° 2, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Apoyo a operación comercial, mediante la revisión de rutas, correspondientes a predios del barrio Jardín y sus sectores, para determinar el tipo de vinculación que requieren al servicio de aseo, en punto o puerta.

Jornadas Educativas

Jornada educativa puerta puerta, donde se sensibilizó de manera directa a setenta y cuatro (74) habitantes del barrio Alameda, sobre horarios de recolección, comparendo ambiental y manejo adecuado de residuos sólidos.

Jornada educativa en el barrio Pablo Sexto, en la cual se sensibilizó de manera directa a quince (15) habitantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago.

Jornada de coordinación Interinstitucional

Participación en encuentro comunitario, organizado por la Policía Nacional, para tratar temas relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo en el barrio San Judas, participaron nueve (9) personas.

Participación en evento coordinado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el de las Instituciones Educativas Antonio María Claret y Armando Luna Roa, en conmemoración del día mundial del medio ambiente.



Jornada Educativa barrio Alameda



Eventos conmemoración día del medio Ambiente





Conmemoración día mundial del medio ambiente SENA y Institución Educativa Armando Luna y Antonio María Clareth

Realizar reunión con los docentes coordinadores de los Clubes. Con el fin de informar a las instituciones participantes de las actividades y compromisos a realizar en el transcurso del año escolar y la participación en los Juegos Nacionales 2015 en el municipio de Quibdó asistieron doce (12) personas.

Participación en reunión interinstitucional para apoyar la reubicación de caja estacionaria con Airplan en el barrio los Ángeles asistieron ocho (8) personas.

Participación en reunión del CIDEA para la socialización del proyecto estratégico de comunicación y capacitación en cultura y adecuación ambiental asistieron siete (7) personas.



Reunión de coordinación Interinstitucional



Reunión con Airplan



Reunión con el CIDEA



Visita al tanque barrio Suba N°2

Apoyar visita guiada al tanque de abastecimiento de agua ubicado en el barrio Suba con los representantes de entidades públicas, privadas y sector comercio que participo en el ciclo de capacitaciones Sobre servicios públicos domiciliarios y sus procesos m asociados asistieron once (11) personas



Visita a la Bombita

Apoyar visita para que los estudiantes de octavo semestre de Ingeniería ambiental de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba, sobre el proceso de potabilización del agua asistieron catorce (14) personas



Reunión de coordinación Interinstitucional



Visita a la planta de tratamiento



Visita a la planta de tratamiento con estudiantes de la escuela Anexa al IEFEM



Visita al tanque en el barrio Suba N°2

Apoyar visita guiada con estudiantes de la escuela anexa la IEFEM, para que conozcan el proceso de potabilización del agua asistieron treinta y cuatro (34) personas

**INFORME GESTION SOCIAL
JULIO 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de junio del presente año, se atendieron catorce (14) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a setecientos setenta y siete (777) personas, mediante las siguientes actividades:

Realización de siete (7) jornadas educativas, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, dirigidas a beneficiarias del programa “primera infancia”, pertenecientes a los siguientes barrios: Esmeralda, Porvenir, Jazmín, Santo Domingo, Poblado, Kennedy y Horizonte.

Sensibilización sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y separación en la fuente, dirigida a habitantes del barrio Buenos Aires sector Libertad y practicantes de trabajo social de la Universidad Tecnológica del Chocó.

Apoyo a gestión técnica, mediante dos(2) jornadas de socialización de información puerta a puerta a los habitantes del barrio San Vicente, sobre los trabajos de aseguramientos de redes internas de acueducto que se realizaran en el sector.

Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.



Jornada educativa barrio Jazmín



Sensibilización barrio Buenos Aires



Socialización de información barrio San Vicente



Socialización de información 5ª-cll 20 y 24



Jornada de sensibilización



Reunión con vocales de control y veedores de servicios públicos.

Apoyo a gestión técnica en dialogo con vecinos aledaños a sede de la bombita, para concertar la reubicación de tanques elevado y tubería de aguas lluvias, que impiden la continuidad de los trabajos de construcción de la cubierta de la estructura física de la bombita. Se acordó con los responsables de cada predio la reubicación de los elementos.

Apoyo a gestión técnica en la socialización de información a los habitantes de la Cra 5a y 1a entre Cll 20 y 24, sobre los trabajos de prueba de lectura de medidores versus estanqueidad en el sector institucional microcircuito uno (tomas de lecturas, revisión de consumos, toma de Presiones, revisión de fugas y reboses) que se adelantaran en horario nocturno, para optimización del servicio de acueducto.

Apoyo en reunión con vocales de control y veedores de los servicios públicos, para socializar la gestión de los siete (7) años del proyecto en Quibdó, la ampliación del convenio y los proyectos del BID (Banco Inter Americano de Desarrollo) en Quibdó.

Jornada de coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión comunitaria en el barrio OBAPO, coordinada por la Defensoría del Pueblo, en el marco del programa “La Defensoría en Tu Barrio”, donde se trataron temas relacionados con los servicios que opera Aguas del Atrato. y se contó con la participación de 48 personas.

Jornada de sensibilización a habitantes del barrio Cascorva, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental. Se estableció contacto de manera directa con 68 personas.

Jornada de sensibilización puerta a puerta, en el barrio Yesca grande sector puente García Gómez, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, en la cual se impactó de manera directa a cincuenta y un (51) personas, conjuntamente con la Secretaria de medio ambiente municipal y CODECHOCO.

Jornada de sensibilización a comerciantes y habitantes de la Alameda Reyes entre Cra 7a y Cra 2a, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y uso del espacio público. Se estableció contacto con 105 personas.



Reunión en el barrio OBAPO



Jornada de sensibiización

Visitas guiadas a las plantas:

Apoyo a dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización, con el objetivo de socializar el proceso de potabilización del agua, a 53 estudiantes de los grados 10A y B de la institución educativa Manuel Santa Coloma, para que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información..



Visita guiada a las plantas 10A



Visita guiada a las plantas 10B

**INFORME GESTION SOCIAL
AGOSTO 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de agosto del presente año, se atendieron trece (13) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a cuatrocientos cuarenta y tres (443) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en el barrio Jardín.

Apoyo a gestión técnica, mediante socialización de información puerta a puerta a los habitantes del barrio San Vicente, sobre los trabajos de aseguramientos de redes internas de acueducto que se realizaran en el sector.

Apoyo a tres (3) reuniones comunitarias en el barrio San Vicente en los sectores: El Rió, Centro de salud y Cra 5ª calle principal, con el objetivo de socializarles el aumento de las horas de suministro del servicio de acueducto y el compromiso de pagos oportunos que deben asumir los usuarios.

Apoyo a en tres (3) eventos en el marco de la campaña del “Día del Cuidado de la Ciudad”, mediante las siguientes actividades: dos (2) reuniones, una del lanzamiento otra de coordinación de las actividades para el “Día del Cuidado” y la jornada de limpieza y sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos urbanos.



Reunión en el barrio San Vicente



Lanzamiento de la Campaña



Jornada de Limpieza



jornada de sensibilización



Grabación reporterito Armando Luna



Reunión de coordinación de actividades
"Día del Cuidado de la Ciudad"

Apoyo a dos (2) jornadas de grabación de los reporteritos para visibilizar en el programa entre aguas de la empresa, las campañas ambientales realizadas por los Clubes Defensores del Agua: Custodios del Agua de la Institución Educativa Antonio María Clareth y Manantial de la Institución Educativa Armando Luna Roa.

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para realizar seguimiento de actividades y definir estrategias para nuevas acciones.



Reunión con docentes
coordinadores de los Clubes

Reunión con docentes del colectivo de ciencias naturales de la Institución educativa Carrasquilla Industrial, para socializarles los parámetros del concurso “Juntos por el medio ambiente”.

Realización de cinco (5) jornadas de capacitación, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en las cuales se sensibilizó a estudiantes de las instituciones educativas: Normal Manuel Cañizales, Carrasquilla Industrial, Normal Superior, Mega Colegio MIA y Pedro Grau y Arola, en el marco de la campaña “Juntos por el medio ambiente”, coordinado por la Policía y el Ejército Nacional.

Jornadas Educativas:

Realización de dos (2) jornadas educativas, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua, en las cuales se impactó directamente a integrantes del Club Defensor del Agua “Amigos del agua” de la Institución educativa Armando Luna y del Club Defensor del Agua “Manantial”, de la Institución educativa Antonio Ricauter.



Reunión con docentes del Carrasquilla Industrial



Capacitación a Instituciones educativas



Jornada educativa Antonio Ricauter

Visitas guiadas a las plantas:

Apoyo a tres (3) visitas guiadas a las plantas de potabilización, con estudiantes del grado 6° de la institución educativa Megacolegio MIA; aprendices del programa de agua y saneamiento básico del SENA y aprendices del programa de control ambiental del SENA, para socializarles el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información.



Visita guiada con Estudiantes del MIA



Visita guiada con aprendices del SENA

**INFORME GESTION SOCIAL
SEPTIEMBRE 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de septiembre del presente año, se atendieron veinte (20) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a seiscientos treinta (630) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial en tres (3) jornadas para levantamiento de información puerta puerta, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Apoyo a gestión técnica en reunión comunitaria en el barrio la Fe, para tratar temas relacionado con el servicio de aseo.

Jornada educativa a funcionarios de CAPRECOM, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente.

Realización de cinco (5) jornadas de capacitación sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos a los integrantes de los siguientes Clubes Defensores del Agua: “Guardianes del Agua” de la institución educativa Megacolegio MIA, “Custodios del Agua” del Antonio María Clareth, “Agua Viva Gimnasta” del Gimnasio, “Góticas del Catalina” del Centro Educativo Catalina y “Río Claro” de la institución educativa Carrasquilla Industrial.



Capacitación Club Gotcas del Catalina



Reunión barrio la Fe



Jornada educativa en CAPRECOM



Reunión barrio San Martín



Grabación reporteritos



sensibilización barrio los
Ángeles sector los guaduales

Apoyo a jornada de grabación de los reporteritos, para visibilizar en el programa entre aguas de la empresa, las campañas ambientales realizadas por el Club Defensor del Agua - Agua vida de la Institución Educativa IEFEMP.

Jornada de sensibilización puerta puerta a los habitantes del barrio la Fe, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y cultura de pago.

Reunión comunitaria en el barrio San Martín sector los puentes, para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto.

Levantamiento de información a predios del barrio San Martín sector los puentes, para la verificación de usuarios de los servicios que opera Aguas del Atrato (acueducto, alcantarillado y aseo).

Sensibilización a habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.



Encuentro Comunitario Barrio Chamblun



Sensibilización barrio san judas y esmeralda



Jornada de sensibilización Barrio Santo Domingo de Guzmán

Participación en encuentro comunitario, organizado por la Policía Nacional, para tratar temas relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo en el barrio Chamblún sector los guadales.

Sensibilizar a los habitantes del barrio San Judas y Esmeralda sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.

Jornada de sensibilización en el barrio Santo Domingo de Guzmán sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental.

Jornada de sensibilización en la cll 31 entre cra 5^a y 2^a sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

Participación en evento de clausura del concurso “Juntos por el medio Ambiente”, donde se contó con la participación de ciento once (111) personas.

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para realizar seguimiento a las actividades y definir estrategias para nuevas acciones, participaron catorce (14) personas.

Participación en tres (3) eventos de coordinación inter institucional, en el marco de la segunda jornada de la campaña del “Día del Cuidado”, mediante las siguientes actividades: Reunión del comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), con el fin de coordinar actividades relacionadas con la campaña arriba mencionada, en esta reunión se contó con la participación de seis (6) personas, jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Kennedy sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en la cual se estableció contacto con noventa y cuatro (94) personas y la jornada de limpieza.

Jornada de capacitación a empleados de Aguas del Chocó, sobre el proceso de gestión social en la empresa de servicios públicos. En esta jornada se contó con la participación de 11 personas.



Clausura concurso “Juntos por el medio ambiente



Sensibilización en el barrio Kennedy



Capacitación en Aguas del Chocó

Visitas Guiadas a las Plantas:

Apoyo a cuatro (4) visitas guiadas a las plantas de potabilización con: 24 estudiantes del grado 10° de la institución educativa IEFEMP; 15 estudiantes de técnico laboral en prospección minera y Gestión Ambiental, 15 estudiantes de la institución educativa Carrasquilla Industrial y una con 17 aprendices del SENA, para socializarles el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información.



Estudiantes del IEFEMP



Estudiantes Carrasquilla



Aprendices SENA

**INFORME GESTION SOCIAL
OCTUBRE 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de octubre del año en curso, se atendieron dieciocho (18) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a quinientas noventa y una (591) personas, mediante las siguientes actividades:

Sensibilizar a habitantes del barrio San Vicente sector Valencia, aledaños a la Universidad Claretiana (FUCLA), sobre estacionamiento adecuado de vehículos (carros y motos) para que el carro recolector de los residuos sólidos pueda ingresar a dicho sector sin inconveniente.

Apoyo a tres (3) visitas técnicas en los barrios Reposo, la Gloria, Cabí sector la Cascorva, Suba N° 2, OBAPO sector Villa Contry y Jardín sector las Heliconias, para verificar el estado de las vías de acceso y la posibilidad de ingreso del carro recolector.

Apoyo a operación comercial en tres (3) jornadas de levantamientos de información a predios dispersos en los barrios Cabí sector la Cascorva y Jardín, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Sensibilizar a los usuarios del barrio Uribe, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos contenido de la factura.



Sensibilización por la FUCLA



Apoyo a visita técnica



Sensibilización Uribe Vélez

Sensibilizar a habitantes del barrio Alameda sector los Guadales, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección, cultura de pago y contenido de la factura.

Sensibilizar a habitantes del barrio Reposo N° 2, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y mejoramiento de las vías de acceso al barrio para facilitar el acceso al carro recolector.

Apoyo a grabación de los reporteritos, para visibilizar las campañas ambientales realizadas por el Club Defensor del Agua “Gólicas del Catalina”

Apoyo a gestión técnica, mediante socialización de información a habitantes del barrio Jardín sector las Heliconias, sobre el punto de recolección de los residuos sólidos hasta tanto se adecue la vía de acceso.

Apoyo a grabación de video, con niñas y niños integrantes de los Clubes, sobre uso racional y eficiente del agua.

Sensibilizar a los habitantes del barrio Toma Pérez, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección.

Apoyar grabación del Club Defensor del Agua Hidroscauth, para visibilizaren el programa “entre aguas” las actividades de educación ambiental, realizadas en la Institución educativa Santo Domingo Savio.



Sensibilización Alameda sector Guadales



Grabación de reporteritos
Club Gólicas del Catalina



Sensibilización en Tomas Pérez

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

Sensibilización a los habitantes del barrio Jardín sector Coliseo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, compendio ambiental y recolección de material de gran volumen. Se impactó de manera directa a setenta (70) personas.

Participación en reunión para coordinar la tercera jornada del “día del cuidado” , sensibilización a los habitantes de la carrera 3ª entre calle 20 y 31, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y apoyo a jornada de limpieza en la zona centro de Quidó. De la reunión participaron dieciséis (16) personas y en la sensibilización se impactó de manera directa a doscientas (200) personas.

Capacitación a cuarenta y una (41) funcionarias del ICBF sobre ahorro y uso eficiente de agua.

Reunión con integrantes de los Clubes Defensores del Agua previamente seleccionados, para socializar contenido de mensaje sobre conservación del medio ambiente. Participaron catorce (14) personas.



Grabación de reporteritos
Club Hidroscauth



Reunión del CIDEA



Capacitación a funcionarios del ICBF

Jornada educativa:

Sensibilización a habitantes del sector interinstitucional, sobre el uso racional y eficiente del agua y verificación del aumento de las horas de suministro del servicio de acueducto. Se impactó de manera directa a veintiuna (21) personas.

Visitas guiadas a las plantas:

Apoyo a visita guiada a las planta de potabilización con catorce(14) estudiantes del SENA, para socializar el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información.



Apoyo a evento coordinado por la DIAN



Jornada educativa



Visita guiada a las plantas

**INFORME GESTION SOCIAL
NOVIEMBRE 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de noviembre del presente año, se atendieron dieciocho (18) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a quinientas noventa y cuatro (594) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo en proceso de convocatoria y reunión con los habitantes del barrio Silencio sector Cra 10 entre Cll 26 y 30, para tratar temas relacionados con los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo a grabación del Club Defensor del Agua “Hidratantes de la naturaleza”, para visibilizar en el programa “entre aguas” las actividades de educación ambiental, realizadas en la Institución educativa Manuel Cañizales.

Socialización y levantamiento de información en el barrio el Silencio sector Cra 10ª entre cll 29, 28 y 27, sobre las obras que se adelantaran en el sector.

Visita de concertación de capacitación sobre uso racional y eficiente del agua a usuarios grandes consumidores del servicio de acueducto.

Realización de seis (6) Jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios: Caraño parte baja, Plaza de mercado, loma de San Judas, Cra 2ª entre Cll 30 y 31, parque Centenario y cll 24 entre Cra 4 y 5.



Reunión barrio Silencio



Grabación reporteritos Club Hidratantes de la Naturaleza

Apoyo a gestión técnica en la selección de predios en el barrio Suba, para instalación de intradomiciliarias.

Apoyo en jornada de socialización de información a la comunidad y gestión de cartera en el barrio San Vicente.

Socialización de información a la comunidad del barrio Pandeyuca sector Cll 25 entre Cra 6ª y 6ª A, sobre trabajos de alcantarillado en el sector.



Gestión cartera barrio San Vicente



Actividad lúdica barrio San Vicente



Socialización de información barrio Pandeyuca

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

Tercer encuentro entre Clubes Defensores del Agua, donde cada uno intercambió experiencias educativas sobre temas ambientales y se contó con la participación de 241 personas entre alumnos, docentes coordinadores, invitados especiales y funcionarios de Aguas del Atrato.

Participación en reunión para coordinar la cuarta jornada del “día del cuidado” y apoyo a jornada de limpieza en la zona centro de Quibdó.

Jornada educativa:

Sensibilización a funcionarios de la Fiscalía, sobre uso racional y eficiente del agua y plan de optimización, por ser identificado como gran consumidor del servicio de acueducto, se contó con la participación de dieciséis (16) personas.



Tercer encuentro de Clubes Defensores del Agua



Sensibilización a empleados de la Fiscalía

Visitas guiadas a las plantas:

Apoyo a cuatro (4) visitas guiadas a las plantas de potabilización con estudiantes de los programas de ingeniería civil y ambiental, para socializar el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de la información. En estas visitas se contó con la participación de setenta y cinco (75) personas.



Estudiantes de ingeniería Civil



Estudiantes de ingeniería ambiental nivel 4A



Estudiantes de ingeniería Ambiental 8° nivel



Estudiantes de ingeniería ambiental nivel 4B

**INFORME GESTION SOCIAL
DICIEMBRE 2015**

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de diciembre del presente año, se atendieron diecisiete (17) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a trescientos veintiséis (326) personas, mediante las siguientes actividades:

Se realizaron dos (2) Jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, cultura de pago y comparendo ambiental a los habitantes de los siguientes barrios: Cabi la Cascorva sector Bellavista, Pandeyuca carrera 5ª y 6ª con calle 25.

Apoyo a gestión comunicaciones en recorrido con la avanzada del Viceministerio de agua.

Realización de tres (3) jornadas de levantamiento de información para vinculación de clientes al servicio de aseo en los siguientes barrios Jardín - Zona Minera y sus diferentes sectores, Cabi la Cascorva, Kennedy, Niño Jesús y Margaritas.

Apoyo a gestión técnica mediante reunión de concertación con la comunidad del barrio Niño Jesús sector media luna, para definir la instalación de la domiciliaria de alcantarillado.



Reunión barrio Niño Jesús



Levantamiento de información para vinculación de usuarios

Apoyo a gestión técnica mediante visitas puerta a puerta en el barrio Niño Jesús sector media luna, para identificar distancia de cada uno de los predios que requieren acometida de alcantarillado

Apoyo a reunión informativa con diferentes grupos de interés (vocales de control, Veedores de servicios públicos, Representa de superservicios, periodistas, Presidentes de Junta de Acción Comunal y representantes de la Administración Municipal) para tratar temas sobre balance de la gestión año 2015.

Apoyo a operación comercial en socialización de presupuesto de las acometidas de alcantarillado en el barrio Niño Jesús sector media luna

Apoyo en punto de hidratación, durante el recorrido del San Pachito, mediante la entrega de bolsas con aguas, para hidratar a los participantes y expectantes del evento.

Apoyo en reunión comunitaria para atender requerimiento de habitantes del barrio Chambacú, en la cual se trató el tema del servicio de acueducto y acuerdos de pagos.



Sensibilización barrio Pandeyuca



Punto hidratación San Pachito



Actividad lúdica con niños y niñas barrio futuro N°2

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

En el mes de diciembre se participo en: reunión de planificación de las actividades a desarrollar en la quinta jornada del “día del cuidado”, coordinado por Secretaria de Medio Ambiente Municipal , se contó con la participación de cuarenta (40) personas.



Reunión de coordinación “día del cuidado”

Apoyo en sensibilización a los habitantes de la zona centro de Quibdó sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental en el marco de la quinta jornada del “día del cuidado” se logro sensibilizar a cuatrocientos dieciséis (416) personas .



Sensibilización Zona Centro “ día del cuidado”

Jornada educativa:

Sensibilización a funcionarios de CORPOFE del programa de la primera infancia en la modalidad familiar, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, se contó con la participación de dieciséis (16) personas.



Sensibilización a funcionarios de CORPOFE