	AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. Grupo-epm	
	ESPECIFICACIONES TECNICAS Y CONTRACTUALES	
	CM-2018	PÁGINA 1 DE 2

OBSERVACIONES:

- **LEER DETENIDAMENTE LAS CONDICIONES TECNICAS Y CONTRACTUALES ANTES DE COTIZAR.**
- **PARA CONSULTAS SOBRE EL PROCESO PUBLICADO Y/O ENVIO DE** los anexos que no se puedan alojar en el respectivo proceso al momento de cotizar, pueden ser enviados al correo electrónico corporativo: [Atención a proveedores <atencionproveedores@aguasdeltrato.com>](mailto:atencionproveedores@aguasdeltrato.com), indicando en el asunto, en número del proceso y el nombre de la Empresa. Estos deben enviarse en PDF, debidamente marcados.

RESPONSABILIDAD POR LOS BIENES: mantenimiento al sistema digiturno que apoya la gestión comercial de atención al cliente en la empresa aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. en la ciudad de Quibdó. El contratista deberá cumplir con las condiciones técnicas, jurídicas, económicas, financieras y comerciales del presente contrato.

EL CONTRATISTA será responsable de todo riesgo o siniestro sobre materiales, elementos, partes y componentes, hasta su entrega en Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. (o lugar de entrega indicado). El descargue de todos los bienes será a cargo del CONTRATISTA, que debe contar con personal idóneo, afiliado al sistema de seguridad social (administradora de riesgos laborales), utilizando las herramientas y elementos de protección personal adecuados para realizar el descargue de manera segura, quien también asumirá todos los riesgos sobre el suministro rechazado a partir de la fecha en que Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. le comunique dicho rechazo según numeral 5.4 de las condiciones contractuales para las compras menores.

OBJETO: MANTENIMIENTO AL SISTEMA DIGITURNO QUE APOYA LA GESTIÓN COMERCIAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA EMPRESA AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ.


TIEMPO DE ENTREGA: cinco (5) días calendario

TIPO DE ADJUDICACIÓN: compra menor

LUGAR DE ENTREGA se llevará a cabo en la sede comercial de AGUAS NACIONALES EPM S.A. E S.P. ubicada en Carrera 3 no. 29-55 en el barrio Cristo Rey de la ciudad de Quibdó-Chocó.

ADJUNTAR CON LA COTIZACION:

- Nombre de la persona de contacto
- Certificado de Cámara de comercio no mayor a (30) días y Rut
- Fotocopia de la cédula del representante legal, en donde se visualice la fecha de expedición

		
	AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P.	
	ESPECIFICACIONES TECNICAS Y CONTRACTUALES	
	CM-2018	PÁGINA 2 DE 2

ESPECIFICACIONES

Ítem	Unidad de medida	Cantidad
	Unidad	
MANTENIMIENTO AL SISTEMA DIGITURNO QUE APOYA LA GESTIÓN COMERCIAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA EMPRESA AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ	Unidad	1
Rollo Térmico DT1000K	Unidad	1
MANTENIMIENTO AL SISTEMA DIGITURNO QUE APOYA LA GESTIÓN COMERCIAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA EMPRESA AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ		
<ul style="list-style-type: none"> • Se debe realizar revisión del soporte de la pantalla y verificar el estado de seguridad. • Revisión del cableado general (estructurado, energía, video) • Revisión de impresora térmica y lubricación de piñonera. • El mantenimiento del Sistema Digiturno se debe realizar en la Oficina comercial ubicada en la carrera 3 No 29-55 Barrio Cristo Rey. • Contar con elementos de seguridad y salud en el trabajo 		

El mantenimiento del Sistema Digiturno, deben cumplir con las siguientes características:

- Buena calidad del servicio
- Precios competitivos en el mercado
- Tiempo del servicio dentro de los tiempos pactado con la empresa
- Facturación acorde